

ЗАСТРАХОВАНЕ ПО ВРЕМЕ НА СТАЧКА

- Протестът на учителите тихомълком лиши децата от застрахователна защита
- Ученическите полици масово ще се подновяват със закъснение

Започналата на 15 септември 2007 г. стачка на учителите прерасна в най-продължителния масов протест в историята на България. Освен че постави редица въпросителни за организацията на закъснялата учебна година, тази стачка ще се отрази и на работата на застрахователите. Защо?

Без да е задължителна, груповата ученическа застраховка срещу злополука стана доста популярна у нас напоследък. Въпреки че все още масово се избират най-вече минималните застрахователи суми по тези полици, застраховките се подновяват всяка година. Училищата понякога сменят застрахователя си, но отказали се изобщо от застраховане почти няма. Учителите и родителите вече са свикнали в самото начало на всяка учебна година.



на да сравняват предлаганите от застрахователните компании условия - официални и не дотам, за да изберат най-изгодните за тях. Така всички са доволни. Много училища получават топки, тениски и други реклами материали като дарение от застрахователите си. Родителите се радват, че са платили само 1-2 лева за годишна застраховка на децата си. А учениците имат застрахователна защита, за която едва ли се замислят, докато не претърпят злополука.

Тази година обаче ситуацията е различна. Повечето учители посрещнаха 15 септември, стачкувайки, и съвсем не им беше до подновяване на груповите застраховки на учениците. Родителите пък по принцип рядко се сещат да застраховат децата си, тъй като по традиция това се прави в училището. Така повечето ученици месец и половина играха на воля - скачаха, тичаха и, разбира се, не се замисляха, че по този начин увеличават риска от злополука, а застраховката им може да е изтекла. Именно това обаче се случи. Цената за забавленото подновяване на ученическите застраховки ще бъде плащана от децата, които са имали мал-

сключени, макар и със закъснение, защото всички имат интерес от това. Единствено при евентуално обявяване на нулева учебна година децата може да останат без застраховки до следващата есен. Това обаче едва ли ще се случи.

Стачката и предизвиканото от нея отлагане на кампанията не е единствената промяна на българския пазар на ученическите застраховки. В стрежежа си да се спрavit със засилваща се конкуренция и да привлечат повече клиенти, много компании започнаха да предлагат нови покрити рискове. Например „Новаторската“ само преди няколко години „Гражданска отговорност на ученика към училището“ вече се предлага от почти всички застрахователни компании, които имат лиценз за груповата ученическа застраховка. Така учителите започнаха да представят пред застрахователите фактурите за нови мивки, столове, чинове и прозорци, когато старите са били счупени неволно от



децата. И съответно да си връщат тези пари от застрахователните компании, а не от родителите.

Много популярно напоследък е и включването на острите заболявания към покритите рискове по ученическите полици. Така децата получават процент от застрахователната сума, ако се разболеят от пневмония или се наложи да им оперират апендикса.

Напоследък някои компании предлагат и покриване на медицински разносци при злополука и общо заболяване. Така срещу представени фактури родителите получават обратно от застрахователя си платените за лекарства, гипс или престой в болница суми.

Естествено, в повечето случаи по-атрактивните покрития, като гражданска отговорност на децата към училището например, не се предлагат в основния пакет покрити рискове, а трябва да бъдат избрани допълнително срещу съответно увеличение на премията. Това осъщяване обаче не е голямо.

Някои застрахователи посочват като проблем факта, че Кодексът за застраховането забранява покриване на риска смърт за деца до 14-годишна възраст. Например ако при катастрофа са загинали две застраховани деца - единото на 13, а другото на 15 години, застрахователите трябва да платят обез-

щетение само за по-голямото. „Как да обясним на родителите, че законът не ни разрешава да платим и за по-малкото загинало дете? В такъв момент хората не искат да слушат обяснения, а ни заявяват, че сме мошеници. Ние имахме подобен случай и да дохме на родителите 1000 лева - толкова беше застрахователната сума. Направихме го, въпреки че нямаше как да отчетем тези пари като платена щета“, разказва София Антонова, главен специалист в отдел „Рисково застраховане“ на ЗПАД „Армеец“.

Според други застрахователи обаче това ограничение не е сериозен проблем. То е въведено, за да се избегнат посегателства върху деца заради застрахователни обезщетения, обяснява Надежда Вънчова, изпълнителен директор на ЗК „Уника Живот“.

И двете гледни точки имат своите аргументи „за“ и „против“. Сериозна дискусия по този въпрос обаче все още не е правена в България. Вестник „Застраховател прес“ с удоволствие ще предостави място на своите страници за нея, ако се намерят застрахователи, които искат да защитят своето становище по въпроса.

**Страницата подготви
ЙОАННА СТЕФАНОВА**

**НАДЕЖДА ВЪНТОВА,
изпълнителен директор
на ЗК „Уника Живот“**

**ПРИ ТЕЗИ ПОЛИЦИ
СЕ ВОДИ БОРБА ЗА
ИМИДЖ**



Обикновено склучването на ученическите застраховки се организира от учители или от родителските съвети след 15 септември. Заради учителската стачка тази година подновяването на полициите се забави. Така се получи лут от време, през което учениците нямат застраховка - старите полици са изтекли, а новите още не са склучени. А точно в този момент децата не ходят на училище и играят повече, затова и рисът от злополука при тях е по-голям.

За застрахователните компании забавянето на кампанията по склучването на ученическите полици не е проблем. Премиийният приход по тези застраховки е символичен и затова дельт им в портфейлите на компаниите не е голям. В същото време не всички агенти предлагат тези полици. В много случаи тези застраховки се предлагат директно от служители на застрахователните компании, за да се намали цената за сметка на неплащането на агентски комисиони.

Клиентите масово избират минималното застрахователно покритие при тези полици, за да им излезе по-евтино. Само когато децата участват в спортни състезания, се предпочита по-сериозна застрахователна защита. Но и в тези случаи застрахователните суми са максимум 5000 лева.

Въпреки всичко при предлагането на тази застраховка се наблюдава голяма конкуренция, особено извън столицата. Между застрахователните компании се води своеобразна борба за имидж и има много емоции. Резултат от това е голямото движение, което се наблюдава на пазара на тези полици всяка година.

**ПЛАМЕН ЯЛЬМОВ,
изпълнителен директор
на ЗАД „Алианц
България Живот“**

**ЗАБАВЯНЕТО НЕ Е
ФАТАЛНО**



Ученическите застраховки са групови. Децата трябва да ходят на училище, за да се направят списъците и да оформят полициите. Преши години започвахме този процес от 15 септември. Сега той се забави, но това не е фатално. Очаквам да приключи до края на октомври.

Тази година ще има училища, в които децата няма да имат застрахователно покритие за определен период от време - може да е месец, а може да е и повече. Това не е добре за учениците. Не гай Боже да се случи нещо с някое дете през това време. Защото те тичат, скочат, чупят си ръце, крака, а няма да имат застрахователно покритие. Родителите не се замислят за това, за съжаление, няма кой да им го каже. Когато децата ходят на училище, им се правят застраховки. А когато не ходят, това се оказа проблем.

За застрахователните компании отлагането на премията има значение, доколкото това все пак е някакъв бизнес, макар и малък. За нас значението не е голямо, тъй като портфейлът ни е много диверсифициран и не сме зависими от ученическите полици. Това е застраховка, от която не печелим. Правим я като жест към децата и към обществото.



**СОФИЯ АНТОНОВА,
гл. специалист в отдел
„Рисково застраховане“
на ЗПАД „Армеец“**

**КАМПАНИЯТА ЩЕ
СЪВПАДНЕ С ТАЗИ
ПО „ГРАЖДАНСКА
ОТГОВОРНОСТ“**

Трагията е ученическите застраховки да се склучват в началото на учебната година. Първите дни са организационни - събират се пари, избира се застраховател. Така че началото на застрахователните договори в повечето случаи е през първата половина на октомври. Тази година обаче нещата госта се промениха. Едва след като приключи стачката на учителите, ще започне организационното време, през което се избира застраховател, събират се парите и накрая се подписва застрахователният договор. Така децата ще останат без застраховка в определен период от време.

Ученическата застраховка у нас има по-скоро социален характер. Цените ѝ са символични - от 1,50 до 2,50 лв. годишно, тъй като пазарът избира най-ниското покритие. Обезщетенията, които се плащат по тези полици, са в доста по-голям размер и са много, тъй като при децата трапваме са често срещано явление. Така че резултатът за застрахователите от учителската стачка ще е само временно намаление на премияния приход, но то ще е малко.

По-сериозно отражение забавянето ще има за децата, защото, ако нещо се случи с тях през този период, те няма да имат застраховка.

Един от проблемите и тук е недостатъчната застрахователна култура. Ако един родител отдели не един-два, а 10 лева на година за застраховка на детето си, застрахователната сума ще е доста по-сериозна и размерът на плащанията ще е значително по-голям. Например при избор на минимално покритие детето ще получи 50 лв. при счупена ръка, а в другия случай - 200 лева. Знам, че 10 лева са сериозна сума за много хора в България, но когато става въпрос за здравето и живота на децата, човек трябва да помисли малко по-сериозно.

И по време на учителската стачка имаше училища, които подновяваха полициите си при нас. Класните ръководители, които не стачкуваха, се занимаваха с организацията. Но тези случаи бяха много малко. Като цяло кампанията се измести във времето, защото новата застраховка се склучва, когато изтече предишната. Срокът на новите полици ще е до октомври или ноември 2008 г. Така кампанията за склучване на ученическите застраховки може да съвпадне с тази по „Гражданска отговорност“.