

Д

раги читатели, рубриката „Галерия „Застраховател“ е с най-дълъг живот - тя започва още от първия брой на в. „Застраховател“, в който е поместен разговор с проф. д-р икн. Христо Драганов, тогава генерален директор на „MIC - Автомобилно застраховане“ АД.

През изминалите 13 години на страниците на вестника в тази рубрика са гостували такива имена, като ДОБРИН ГЕОРГИЕВ, ЛУКА ДОКОВ, д-р ВАСИЛ М. ПОПОВ, МАКЕДОН БОНЕВ, ДИМИТЪР ПОПОВ, ХРИСТО ДОБРИНОВ, КОСТАДИН КАРАГЬОЗОВ, БОРИС КЕРЕМИДЧИЕВ, СИМЕОН ДЪРВИНГОВ, ГЕОРГИ АБАДЖИЕВ, МАРИЯ И ЛЮБОМИР ИЛИЕВ и др., до най-младите през последните години. По такъв начин в. „Застраховател прес“ ви представи и представя най-изтъкнатите

профессионалисти в застраховането, а те от своя страна чрез проведените с тях разговори очертават неговата история.

Чрез всички публикувани разговори през изминалите 13 години редакцията на в. „Застраховател прес“ издаде неотдавна така необходимата ви книга със заглавие „Строители на съвременното българско застраховане“, която се приема изключително радушно и вече е на изчерпване. От миналия брой с интервюто с Румен Георгиев, председател на УС и изпълнителен директор на ЗПАД „Армеец“, продължаваме представянето на изтъкнати професионалисти в застраховането. От интервютата с тях ще подгответим второ издание на уникалната книга „Строители на съвременното българско застраховане“.

ЗА ДА ПОСТИГАШ УСПЕХИ, ТРЯБВА ДА ПОЕМАШ И РИСКОВЕ, ДА СИ ДОБЪР ПСИХОЛОГ

Разговор с КОСТА ЧОЛАКОВ, изпълнителен директор на „Интерамерикан България“ ЗЕАД

Какво ви донесе Дядо Мраз за новата 2008 година и въщност изпълни ли вие очаквания и желания?

- Дядо Мраз ми донесе много приятни емоции и вълнуващи, празнично настроение, което споделих с моите близки и приятели. Надявам се новата 2008 година да бъде мирна и успешна и Дядо Мраз да не ме забравя и през годината.

- Сега ще ви помоля да се представите на нашите читатели, като проследите накратко житейския и професионалния си път.

- Завършил съм езикова гимназия в гр. Сливен с профил английски език. След завършване на средното си образование в България реших да продължа следването си извън нашата родина. Получих диплома по право в Солун, Гърция. Магистърската си степен получих в Англия, по-конкретно в Лондонския университет, като тя отново е със специалността „Право“. Адвокатски права получих отново в Солун, но реших да не практикувам и през 1999 започнах работа в „Интерамерикан“ в България.

В личен план, женен съм и имам дъщеря на две годинки и половина.

- А как попаднахте в застраховането - случайно или то е било предопределено от съдбата ви?

- В застраховането попаднах съвсем случайно. Натъкнах се на обява за работа, която ми се стори интересна и предизвикателна. Кандидатствах за свободната позиция, одобриха ме и ето ме в застраховането. Не останах изляган, работата в застрахователния бизнес е наистина интересна, която позволява да се обогатяваш като личност всеки ден, да срещаш различни хора, да научаваш нови и нови неща.

- И вие вече станахте известен сред застрахователните среди.

Доста години продължавате да работите в застрахователно дружество - като изпълнителен директор на „Интерамерикан България“ ЗЕАД. Как се чувствате с него на застрахователния пазар?

- Чувствам се много добре. Заобиколен съм от добри професионалисти и страхователен екип, който всеки ден за мое щастие се увеличава. Това ме кара да бъда уверен, че нещата се движат в правилната посока.

- Вие имате сериозни наблюдения за застраховането в България. Затова ще ви помоля искрено да споделите - в дружество от български характер или в

такова с чуждо участие работата е поспорна и по-успешна?

- Не е от голямо значение дали дружеството е българско или такова с чуждо участие. Работата е спорна и успешна, когато знаеш какво искаш да постигнеш, наясно си как да го направиш и разполагаш с добър екип.

- Кое е вашето кредо в застраховането?

- Професионално обслужване на всички клиенти.

- Кой е най-големият ви успех в досегашния ви застрахователен живот?

- Когато човек влага любов в това, което прави, и се бори за това, което иска да постигне, е много трудно да определиш кой успех е малък и кой голям. За мен всеки един успех е важен, тъй като многото малки постижения водят след себе си и големите такива.

- А кое е най-голямото ви разочарование?

- За щастие съм нямал големи разочарования в застраховането,

но винаги съм се разочаровал от хора, които не държат на думата си.

- Кое е най-сладкото и кое най-горчивото във вашата работа?

- Винаги е приятно сделките, които водиш, да бъдат увенчавани с успех, особено когато си вложил много труд и усилия. Този успех ме зарежда с оптимизъм, приятни емоции и положителен заряд.

„Горчиво“ е да се разочароваш от твой партньор, с който си работил дългогодишно или да загубиш сделка поради обстоятелства, които не зависят от теб.

- Какво е вашето отношение към стартиралия вече Обезпечителен фонд?

- Считам, че КФН разполага с достатъчно добри механизми за контрол на застрахователните дружества, както и на застрахователния пазар като цяло, които да следят за финансовата им стабилност.

- А към Катастрофичния пул?

- Все още няма ясна концепция, за да изра-

зя становище.

- Как определяте ролята на Асоциацията на българските застрахователи за развитието на застрахователния пазар у нас?

- Ролята на Асоциацията на българските застрахователи е изключително важна за развитието на застрахователния пазар в България. С нейното основно предназначение да съдейства за развитието на професионализма в застраховането и да защитава интересите на своите членове асоциацията би трябвало да се явява главен двигател в развитието на българското застраховане.

- На какво ви научи професията на застрахователя, какво значи за вас добър, перфектен застраховател и как си представяте идеалния брокер?

- С професията си на застраховател през годините получих много знания от различни области. Разбрах, че за да постигаш успехи, трябва да поемаш и рискове, трябва да бъдеш добър психолог.

За мен перфектен застраховател е този, който, от една страна, има уважението на своя екип и акционери, а от друга страна, респекта на своите клиенти. Такъв консенсус говори, че този човек си е свършил добре работата и най-вече, че разбира от това, което върши.

Идеалният брокер трябва да бъде професионалист и да защитава интересите на своите клиенти.

- Кой е за вас най-важният урок в застраховането?

- Според мен най-важният урок в застраховането е умението да прецениш рисковете изключително добре.

- А имате ли приятели между застрахователите и брокерите?

- Много от моите приятели също работят в тази сфера на бизнеса. Смятам, че имам добри приятели между различните застрахователи и брокери.

- Ако направите равносметка на извървения път до тук, какви бихте казали за себе си: „Удовлетворен съм“, „Не съм доволен“, „Аз съм щастлив човек“ или „На прага съм на щастие“? Коя фраза най-ви приляга?

- Не мога да вкарам щастието в някакви строги рамки и категорично да се причисля към някоя конкретна фраза. Имам семейство, което обожавам, работа, която върша с удоволствие, и приятели, с които споделям много приятни мигове. Сами преценете ...

- Какво е очакването ви за утрешия, вече европеизиран български застрахователен пазар и за мястото на „Интерамерикан България“ ЗЕАД?

- Очаквам да се засили значително конкурентията и да се подобри качеството на предлаганите застрахователни продукти и ус-

луги, от което, разбира, се ще спечели крайният потребител.

В допълнение бих искал да спомена, че се наблюдава в голяма степен и хармонизиране на нашето законодателство с европейското, което може да има само положително влияние върху застрахователния пазар в България.

За нас е изключително важно да продължим активно с разширяването на агентската ни мрежа и различните дистрибуционни канали. Вярвам, че „Интерамерикан България“ ЗЕАД ще разширява своите позиции и ще върви все нагоре.

- Вече е публична тайна, че „Интерамерикан България“ ще развива и животозастрахователна дейност, която ще бъде поверена отново на вас. Как посрещнахте тази новина и как ще бъде организирана самата дейност, сигурно чрез ново животозастрахователно дружество?

- Посрещам тази новина с голяма радост. Вложихме много труд и усилия, за да финансираме този проект. „Интерамерикан Животозастраховане“ ще развива своята дейност, разбира се, чрез ново дружество, като разчитаме на добри продукти и силна търговска мрежа.

- Имате ли достатъчно време за себе си, за своя личен живот и за семейството ви?

- Не толкова, колкото ми се иска, но както знаем, пълно щастие няма. Използвам всички свободни моменти, за да съм със семейството си. Използвам ги максимално рационално и им се радвам от сърце.

- И накрая, какво ще пожелаете на себе си, на екипа, който ръководите, и на колегите си от застраховането?

- Пожелавам на всички мои колеги здраве, щастие и оптимизъм!

Разговора проведе
ПЕТЪР АНДАСАРОВ

