

Анета Петрова, управител на КЗЦ „Булстар“ ЕООД

Вие отдадохте доста години на застраховането в България - работихте и в застрахователно дружество „Орел“ (ЗК „Орел“ АД, днешното „Дженерали Застраховане“), а от доста години сте управител на КЗЦ „БУЛСТАР“ ЕООД. Защо избрахте тази професия и какъв път извървяхте с нея дотук?

- Професионалната ми среща със застраховането беше през 1991г. До тогава бях научен сътрудник в машиностроителен институт и процесите там вървяха бавно. Започвайки работа в застраховането, изведнъж попаднах в динамична среда, с необходимост от познания в различни области, с нуждата от много логика и системати-



сират да се чувствам добре. Харесва ми да готвя и особено да импровизирам, като отдавам голямо значение на „грима“ на ястията и ефектното им поднасяне.

- Как си почивате? Как балансирате времето си на работното място, къщи и извън дома? Предпочитани места? И - среда? С какви хора обичате да общувате?

- Сигурна съм, че човек, за да може добре да работи, трябва да отделя нужното време за релаксация. За себе си съм намерила формулата в активна почивка във високите части на планините. В ежедневието ходя на плуване. Обичам да общувам с хора, които изваждат на повърхността най-добрите ми

та има голямо значение.

- Стигат ли ви парите и как ги харчите? Обичате ли да пазарувате?

- Като финансов консултант би трябвало да мога да се справям с тези задачи. Обичам да правя изненади и се радвам, когато намеря нещо общо с идеята ми в магазините.

- Какви дрехи предпочитате, поддавате ли се на предизвикателствата в модата?

- Харесвам елегантния стил и дрехи, които са в добър вид и след активен ден. Смятам, че е важно всеки да има свой почерк независимо от предизвикателствата на модата. Отдавам голяма роля на женското

ОБИЧАМ ДА ОБЩУВАМ С ХОРА, КОИТО МЕ КАРАТ ДА БЪДА ПО-ДОБРА ВЪВ ВСИЧКО

зиране на информацията. Това безкрайно ме увлече и ме накара да чета почти непрекъснато, за да съм в крак с изискванията. Така и завърших „Макроекономика“ със специализация по „Управление на човешките ресурси“. Мисля, че изборът ми е бил правилен и професията застраховател ми носи безкрайно удовлетворение и съответства на вътрешната ми потребност да помагам на хората. В ЗК „Орел“ работех до 1993 г. като заместник-управител на клон София и през 1994 г. регистрирах сегашната си фирма под името ПЗК „Орел“ (Посредническа застрахователна къща). През 2000 г. във връзка с лицензирането фирмата беше преименувана на Консултантски застрахователен център „Булстар инс“, който е лицензиран застрахователен и пре-застрахователен брокер.

- С какво ви привлече все пак тази „монотонна“ (но за вас много динамична) работа първоначално като застраховател и кой бе мотивът ви да преминете на страната на брокерската гилдия?

- Както в началото, така и до сега работата е много динамична и изпълнена с предизвикателства. Всеки ден от нея е коренно различен от предишния и изисква пълно себеотдаване. Това я прави несравнима. Преходът към брокерската гилдия беше естествен процес. За това допринесе натрупаният опит като застраховател, появата на много и разнообразни застрахователни продукти, склонността ми към консултантска дейност и анализ. Привлече ме и възможността да бъда професионален консултант по финансови услуги и отново се наложи да навлизам в нови области, като пенсионно и здравно осигуряване, кредитиране, лизингови схеми, инвестиране и т.н. Консултантската дейност се оказа много необходима на застрахователния пазар. На нашите клиенти бяха нужни застрахователни продукти, които най-пълно да съответстват на потребностите им от застрахователна защита. Ние започнахме да се стремим те да получат максимално точна оценка на риска и индивидуална застрахователна схема с оптимизирано застрахователно покритие. Клиентите ни

вече отделят повече време за консултации и оценяват сложността на процеса. Тяхното доверие ни помогна да се изградим като брокери, да бъдем все по-добри професионалисти, издигайки нашия авторитет и този на застрахователните компании.

- Споменът ви за първия работен ден като застраховател? Какво ви направи най-силно впечатление в отношенията ви с хора от застраховането, при които попаднахте? Кой от тях не можете никога да забравите?

- Първият ми работен ден беше във фирма „Орел-Г“, която тогава беше търговско представителство на застрахователните компании „Булстар“ и „МИК“. Най-много ме впечатли големият ентузиазъм, с който всички работеха, и възможността идеите да се материализират в много кратък срок. Хареса ми, че усилията са отправени в една посока. Бях много изненадана (може би защото правех съпоставка с института), че моите успехи бяха и успехи на хората, от които тогава се учех - г-жа Евгения Куртева, г-н Димитър Овещенски, г-н Николай Архипов. Благодарна съм им, а също и на всички колеги, които многократно през тези години са ми помагали.

- Как изглеждате в собствените си очи, успял човек ли сте? Чувствате ли, че имате признанието на колегите ви като добър професионалист?

- Работата ми носи голяма радост не само поради нейното естество, но и заради екипа, с който работя. Ако в нещо съм успяла, то е благодарение на хората до мен. Те са и коректив на моята дейност. Обогаत्या ме общуването с колегите от Асоциацията на застрахователните брокери. Обмяната на информация, решаването на казуси, реализирането на идеи и разширяването на кръга от познания ме правят неспокойна и ме карат непрекъснато да се самоусъвършенствам.

- Най-важното да се живее смислено, пълноценно?

- Смятам, че е важно да оставиш нещо след себе си, което да има значение за хората и да ги прави по-добри.

- Какво е за вас уваже-

нието, почитането на родителите?

- Всеки в живота си среща личности, които са предизвикали възхищението му и му се е искало да им подражава. За мен това са родителите ми и много ги обичам и уважавам. За съжаление татко вече го няма, но често негови студенти, колеги и приятели изразяват чувства, близки до моите. Майка ми е толкова съвършена, че няма да успея никога да я достигна.

- Отношението ви към семейство, род и родина?

- Мисля, че са много важни за всеки човек. Аз лично в различни ситуации съм се гордяла и с трите и съм искала да направя много за тях. Винаги съм имала подкрепата на семейството си и фирмата ми е била негов приоритет.

- Какво му трябва на човек, за да е щастлив?

- В различни етапи на живота - различни неща. За мен беше щастие, че в края на февруари заедно с дъщеря ми бяхме в Лондон и прекарах за първи път прага на Lloyd's.

- Коя е истинската любов и как осмисля тя живота на всеки от нас?

- Живецът, който ни кара да правим недостижимото - реалност. Мисля, че любовта провокира най-доброто във всеки от нас. Сигурна съм, г-н Андасаров, че и вие сте написали много стихове за любовта и бих се радвала да ги прочета.

- Какво е за вас домът, в който живеете?

- Домът е място, където мога да доставям радост на семейството си по различни поводи. Освен това там мога да отделя време за мислене и да изкристализирам решения на важни за мен въпроси.

- Обичате ли да се грижите за семейството си, да готвите? Как се чувствате в кухнята? Предпочитани ястия, сготвени от вас?

- Обичам да се отдавам изцяло на това, което правя в момента, и затова дори и обичайните неща ме импул-

черти и ме карат да бъда по-добра във всичко.

- Любимият ви филм?

- Много са. Обичам да се разтоварвам с „Алф“, често гледам научнопопулярни филми. Бях впечатлена от филма за г-н Лука Доков.

- Книгата или книгите, към които се връщате често?

- Често се връщам към „Малкият принц“ на Екзюпери. Обичам да чета професионална литература и често посягам към нея, когато имам



Пред централата на Lloyd's

някакви затруднения. В семейството ми винаги се е отдавало голямо значение на знанието - баща ми има издадени повече от 10 учебника. Скоро прочетох книгата на моя приятелка журналистка „Река на времето“ и тя е непрекъснато в мислите ми. Оказа се, че има много неща, които не знам за България през периода 1919-1977 г.

- Пристрастена ли сте към определен цвят?

- Обичам стилните комбинации, например бяло и черно. Много ме привличат жълтото и оранжевото с това, че олицетворяват слънцето, а за мен и жизнеността.

- Най-обичаната от вас музика?

- Всяка музика, която може да се асоциира със звуци от природата. Харесва ми да ходя на концерти и за мен съпреживяването на музика-

излъчване и приемам стиха на Христо Фотев „и се старай до края да си хубава“.

- Правите ли компромиси - с кого и към какво?

- На всеки се налага да прави компромиси, но аз се опитвам да преисприя нещата, така че да не ми се налага. За съжаление това е повече пожелание. Компромиси със съвестта си не правя.

- Трите неща, без които не бихте могли да живеете?

- Близките ми (семейство, приятели, екипа), работата и природата.

- Религиозен човек ли сте, за какво трябва да е нашата постоянна молитва, за какво и на кого трябва да се вричаме?

- Вярвам в съществуването на космическия разум и винаги съм искала да прозра извън познанието в момента. Моята молитва е за здраве и живот на всички.

- Коя черта най-много уважавате у хората? А у себе си? Впрочем доверчива ли сте?

- С годините започнах да разделям хората на отговорни и безотговорни и тази черта отдавам най-голямо значение. В нашата професия се изработва друг вид сензорност, но като цяло приемам хората максимално положително.

- Четете ли вестник „Застраховател прес“ и какво е мнението ви за него?

- Да, но не само аз, но и всички в офиса. Нуждата от точна и актуална информация и все по-ограниченото ни време създава предпоставка да му се доверим. Хубаво е, че вестник „Застраховател прес“ не само оправдава доверието ни, но и ни изненадва с дискусии по теми, значими за нас. Благодарни сме на възможността да ползваме глобалната информация в застрахователната сфера.

На вас, г-н Андасаров, и на целия екип пожелавам много творческа енергия и поемане на все по-сериозни предизвикателства!

Интервюто взе
ПЕТЪР АНДАСАРОВ