



Ние сме част от KBC group

# ТРАДИЦИИ + НОВАТОРСТВО + ДЪЛГОСРОЧНА ПОЛИТИКА = СТАБИЛНОСТ, УСПЕХИ И БЪДЕЩЕ НА ДЗИ

**Т**ова са в общи линии гаранциите за авторитета, за доброто име и за доверието на и в най-стария застраховател в България. И, слава богу, че се намират във всеки преходен период умни и далновидни хора, които не смениха името му, винаги внушаващо именно стабилност и вяра в него. За да не губи старите си и непрестанно да печели нови свои клиенти.

Поводът за тези мои бележки е конкретен. Съвсем скоро медиите обявиха, че ДЗИ е отново на първо място, като събра премиен приход за 186 728 903 лв. и завоюва пазарен дял от 14.72 на сто за 2007 година. Да уточня - става дума за ЗПАД „ДЗИ-Общо застраховане“. На тази хубава новина посвети своя специална информация и в. „Застраховател прес“ в предишния си брой със заглавие „След кратка пауза ДЗИ е отново лидер“. Паузи в дейността си и временни или къщи отстъпления винаги е имало и те са характерни не само за ДЗИ, а за всички застрахователни дружества. Но те не са белег на влошена работа, на недалновидност и в такъв случай на паразитен застой. В ДЗИ, а и другаде, често това е резултат на наложителни преустройства процеси на внедряване на нови моменти в дейността, на експерименти дори.

**З**ашото съвременното българско застрахование влезе и все повече навлиза в нови периоди, особено след като България стана член на Европейския съз и застрахователният пазар е силно повлиян от пазарите на страните на тази общност. Не само косвено, но и пряко, поради това, че български дружества бяха закупени от чуждестранни застрахователи, имат други мажоритарни собственици или стратегически партньори. Нещо, което се случи и с ДЗИ. Това бе добър знак и се отразява още по-благотворно на развитието на двете дружества с емблематичното име „ДЗИ“. Значи те имат добра, бих казал, щастлива съдба.

Защото, от една страна, и мениджърите от „КВС“ приемаха доверчиво за истинско състоянието на дружествата, повярваха на традициите, на способностите на ръководителите и на служителите, тоест оттам заложиха на кадрите - проверени през годините. И с това спечели бизнесът. От друга страна, тъкмо те - ръководителите и служителите, посрещнаха своите нови собственици от „КВС“ като добронамерени, високообразовани, почтени и с модерно мислене свои колеги и най-вече стопани. Именно от „КВС“ дойдоха новите повеи със съвременни форми на работа и на обновена продуктова политика. Без да се посяга ни най-малко на всичко завоювано в това отношение през годините.

С други думи, мениджърът на новите стопани се отнесе с уважение към кадрите в ДЗИ, продължи и тази

си политика, обновявайки я в съответствие с новите условия, гласува доверие на екипите, след като видя и се увери, че те приемат творчески предизвикателствата в съвременното застраховане. Нищо, че някои от специалистите хванаха други посоки към други дружества. Това е съвсем естествено поради две причини. Първо - пазарът е свободен - всеки търси подоброто си място за печалба или за творческо реализиране. И второ - от всяко дружество към друго има движение именно на кадри. И бих добавил още - естествено е кадри да изтичат най-вече от ДЗИ и „Булстрад“, които са най-старите и най-силни застрахователи през годините, създали отлични специалисти. Дето се казва - където е текло, пак ще тече. Картината и в едното, и в другото дружество си остава все така добра - те продължават да са стабилни, привлекателни за клиенти и перспективни.

Преди две години **Валери Алексиев**, зам.-председател на УС и изпълнителен директор на двете дружества, който отдавна отдава работа и знания най-вече на животозастраховането, сподели нещо, което никога няма да забравя: „Има една-единствена причина за одумване и дори за злословене по адрес на ДЗИ и тя е прости - защото е най-голямото дружество на пазара. Защото е олицетворение на застраховането на масовата публика, както показват анкетите. Защото е най-голям авторитет през своята дългогодишна история. И защото - смея да твърдя - в него работят най-профессионалните хора в застраховането.“

Такава съдба имат още няколко от играчите на застрахователния пазар и всички знаем, че те са най-големите. Не случайно един от наложилите се по най-аторитетен начин ръководител на ДЗИ през последните няколко години - **Недялко Чандъров**, комуто бяха гласувани най-високите длъжности председател на УС и главен изпълнителен директор и на двете дружества, заяви от страниците на в. „Застраховател прес“, че „...поне още две години карето от четири дружества ще продължава да води класацията на българския застрахователен пазар. За всички е ясно защо това е така. Е, може четвърката и да се промени или да се променя, но за тройката съм сигурен, че ще остане в същия състав.“

**Искам да обръна специално внимание на един момент от формулата на стабилността, успеха и бъдещето на ДЗИ - полити-**



**ката за правене и продажба на застрахователни продукти. Тя е особено плодоносна в ДЗИ. Още през миналата година г-н Чандъров изказа думи с пророческо съдържание: „На пазара ще успява този, който ще развива продуктовата си система“, което се оказва абсолютна истина.**

И забележете - в тази политика се вписва и лидерският резултат по автомобилно застраховане, което е „златната кокошка“ и „най-сладката хапка“ за някои дружества. Истината е, че вече не може да се говори за успех единствено по резултатите от премиен приход и застраховките „Автокаско“ и „Гражданска отговорност“. Да не говорим за това каква шега изигра напоследък на застрахователите най-предпочитаната застраховка от тези, същите дружества, със срива на своя обхват. И тук обаче ДЗИ проявява разум и регулира по най-добрая начин своя продуктов портфейл. За равновесие, за баланс двете дружества предлагат вече нови, ярки продукти на пазара, които се отличават със свое съдържание и с привлекателността си. Те са плод на усърдната работа и на творческите виждания на специалистите и в ДЗИ, и в КВС“. Чудесен пример в това отношение са двете нови застраховки „ДЗИ Лидер“ и „ДЗИ Лидер +“, които представиха в последните няколко броя на в. „Застраховател прес“ **Веселин Тонев**, директор на Дирекция „Продукти животозастраховане“ в ЗПАД „ДЗИ“, и **Хюго Версхате**, мениджър животозастраховане в ЗПАД „ДЗИ“. Те направиха и продължават да правят силно впечатление на нашите читатели, някои от тях и вероятни нови, пък и стари клиенти на ДЗИ. В това отношение многоизначителни и верни са думите на Недялко Чандъров за ключа към успехите на двете дружества. Той е в „...предлагането на по-прости и по-разбирами застрахователни продукти.“

Впрочем да се върнем към повода на тези мои спонтанни бележки - новината за завоюването на върха на ЗПАД „ДЗИ-Общо застраховане“. И аз попитах за няколко неща неотдавна г-н Чандъ-

за бъдеще. Нека ми бъде позволено да споделя две думи за него - отличният финансист, овладял бързо лостовете на застраховането и сам потърсил и внедрил с екипите форми на особено резултатна работа в ДЗИ. Той е мъдро търпелив, доверчиво общуващ и доброворчески устроен човек. И може да се каже, че откакто е в ДЗИ - веднага след закупуването му от покойния Емил Кюлев, до днес си спечели одобрението на всички в двете дружества и има изключителен принос за стабилността и за съвременното развитие на ДЗИ. Неговата философия продължава да е: „Добра мениджърска работа, съдържателни и предизвикателни застрахователни продукти, ефективна рекламна система и присъствие в екипа на професионалисти с амбиции за успехи.“

**П**опитах го неотдавна да каже и за в. „Застраховател прес“ кой е ключът за успехите на ДЗИ. Отвърна ми: „Следваме дългосрочна политика и това дава добри резултати.“ Мога да съобщя още неща, за които той има свое виждане, както и за неговите позиции и предвиддания, но за тях ще стане дума в наше интервю с него в някой от следващите броеве на в. „Застраховател прес“. Ще ви доверя само авансово за какво още мисли и говори Недялко Чандъров. За това, че за него най-важният показател са заделените резерви, което е ясно разбирамо. Притеснява го ниският обхват на задължителната застраховка „Гражданска отговорност“ и все още неадекватната ѝ цена.

Попитах го накрая за стратегията - днес и в бъдеще. Каза ми: „Запазване на лидерските позиции на пазара от двете дружества. Ориентиране към клиентите на цялостната ни продуктова политика и разработване на нова линия по предлагането на имуществени застраховки. Това са основните ни цели.“

**ПЕТЬР АНДАСАРОВ**

**ДЗИЛИДЕР +**

**100%**

**ГАРАНТИРАНА ЗАЩИТА НА ИНВЕСТИРАНИЯ КАПИТАЛ**

ДЗИЛИДЕР+ е застраховка „ЖивоМ“ с инвестиционен фонд, свързан с движението на специална селекция акции на 30 водещи международни компании.

ДЗИЛИДЕР+ осигурява на падежната гама гарантирани 100% от инвестирания капитал, плюс 100% участие в нарастващото на стойността на акциите.

ДЗИЛИДЕР+ включва допълнителна застрахователна защита.



ДЗИЛИДЕР+ е продукт с ограничен период на предлагане!  
Продуктът се предлага от ЗПАД ДЗИ и СИБанк само до 27 юни 2008 г.

Повече информация — на [www.dzi.bg/leader](http://www.dzi.bg/leader)