

НАЦИОНАЛНОТО БЮРО „ЗЕЛЕНА КАРТА“ ОТЧЕТЕ ТРУДНА, НО УСПЕШНА ГОДИНА

През отчетната година НББАЗ продължи да развива своята административна дейност в следните направления:

а) Администриране, издаване и контролиране на международни сертификати „Зелена карта“ и „Гранична застраховка“.

За 2007 г. са заявени и отпечатани 835 600 броя „Зелена карта“ и 8 875 броя полици „Гранична застраховка“.

б) Ликвидация на щети на територията на Република България при ПТП с участие на МПС с чужда регистрация.

в) Връзки и тясно взаимодействие с Гаранционния фонд, Комисията за финансов надзор и българските застрахователни компании членки на НББАЗ.

г) Осъществяване на тясно взаимодействие и сътрудничество с „Гранична полиция“, МВР, КАТ и КФН. На база съвместната дейност, проведена между НББАЗ и „Гранична полиция“, беше засилен контролът на ГКПП и бяха проверявани почти всички МПС, напускащи страната, за наличие на валиден международен сертификат „Зелена карта“.

През 2007 г. беше отпразнувана петата годишнина от създаването на НББАЗ.

ЛИКВИДАЦИОННА ДЕЙНОСТ

1. ОБРАБОТКА НА ЩЕТИ В ЧУЖБИНА

Тази дейност на НББАЗ се изразява в съдействие и предоставяне на информация на чуждите национални бюра и на застрахователя на виновните МПС за щети, настъпили на териториите на чужди държави. През изминалата 2007 г. отново най-значимият проблем при ликвидацията на щети за събития, настъпили в чужбина, беше липсата на пълна информация за издадените зелени карти от българските застрахователни компании, въпреки че е създадена единна информационна система в съответствие с Четвърта автомобилна директива на Европейския съюз. Данните в Информационната система към Гаранционния фонд са непълни, тъй като информацията, която се събира, е за издадени зелени карти след 01.01.2006 г., а не, както е необходимо, за валидните зелени карти към 01.01.2006 г. По-голяма част от компаниите не подават данни за издадените сертификати и след 01.01.2007 година. Основен проблем за НББАЗ през 2007 година беше липсата на достъп до базата данни на Гаранционния фонд за издадените полици „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, тъй като след приемането на България в ЕС тази застраховка е валидна за територията на ЕС. За да отговорим на запитванията от чужбина за отговорния застраховател на дадено МПС, всекидневно ни се налагаше да се обръщаме с официални писма към „Гаранционния фонд“ за информация, което допълнително утежняваше както нашата, така и тяхната работа.

Друг важен проблем в работата ни през 2007 г. се оказаха случаите с издадените полици „Гражданска отговорност“ на разсрочено плащане и съответно прекратяването им поради неплащане на поредни вноски. Информация за прекратяването им или липсва в базата данни, или данните са подавани с голямо закъснение, а в някои случаи дори след датата на застрахователно събитие. От наша страна подавахме информация на чуждите партньори, че дадено МПС има валидна застраховка „Гражданска отговорност“, издадена от съответния застраховател, в последствие застрахователят им отказваше покритие



тие с аргумента, че полицата е прекратена поради неплатена вноска.

2. ЛИКВИДАЦИЯ НА ЩЕТИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА БЪЛГАРИЯ

НББАЗ се явява като Обработващо бюро по смисъла на Вътрешните правила на Съвета на Бюрата и европейските директиви, урежда претенции и обезщетява трети страни при настъпили ПТП на територията на България по вина на водачи на МПС с чуждестранна регистрация и притежаващи сертификат „Зелена карта“, издаден от чуждестранен застраховател. НББАЗ е длъжно да спазва местното законодателство при регулирането на тези щети.

За периода от 01.01.2007 г. до 31.12.2007 г. в НББАЗ са регистрирани 492 броя щети за територията на България. Изплатени са 437 броя щети за 4 951 479 лв., в т.ч. 3 694 643.03 лв. за обезщетения по неимуществени щети. До края на 2007 г. по сметки на НББАЗ са възстановени 2 807 450 лв.

Средният размер на обезщетенията, които НББАЗ е изплатило по имуществени щети, е около 2 732 лева, а за неимуществени - 115 458 лева.

НББАЗ информира своевременно чуждите застрахователни компании, издатели на „Зелена карта“, за настъпилото събитие и изчаква изричното потвърждение на покритието. За целта предоставя необходимите доказателства за ПТП и води преговори със застрахователните компании за доказване на вината или съвината на чуждите участници. В този контекст е необходимо да се спомене и двойната роля, която НББАЗ изпълнява като посредник за защита на интересите на чуждите застрахователни компании и съдействието за обезщетяване на пострадалите български граждани. В този смисъл НББАЗ успява да защитава интересите и на двете страни, което се доказва с факта, че няма подадени жалби срещу работата на отдела в Агенцията за застрахователен надзор и в Съвета на Бюрата. С приемането ни в Европейския съюз и подписването на Многостранния гаранционен договор работата на Бюрото по отношение потвърждаване на валидността на гражданската отговорност към трети лица на виновните водачи от страните, членки на ЕС, се подобри значително.

Статистиката сочи, че най-голям брой щети са регистрирани по вина на турски водачи на МПС - 117. На второ място по брой заведени щети са ПТП с участието на водачи, притежатели на румънска „Зелена карта“ - 77 броя, гръцка „Зелена карта“ - 56 броя, немска „Зелена карта“ - 53 броя, македонска - 30 бр., сръбска - 23 бр., и т.н.

В изпълнение на чл. 4 от Вътрешните правила за работа между Бюрата, към кореспонденти на застрахователите на виновните МПС от страните, членки на ЕС на територията на България, са насочени 138 пострадала български граждани.

НББАЗ оказва съдействие на Националните бюра от системата „Зелена карта“ и на техните членове при идентификация на българския застраховател и съответно на неговия представител на територията на държава-

та, където обичайно пребивава пострадал водач с чуждестранна регистрация, пострадал на територията на България по вина на водач с българска регистрация. През 2007 г. в 87 случая е оказана помощ на колегите при издирването на документи от полицията, уточняване на застрахователя към датата на събитието, както и тълкувания на нормативни документи от българското законодателство.

НББАЗ като орган с голям авторитет пред европейските страни се ангажира и със съдействие пред чуждите застрахователни компании за уреждане на каско регреси. Тук срещаме затруднения при получаването на покритие и възстановяване поради непълното окомплектоване на преписките, които получаваме от компаниите - липса на оригинални протоколи, на снимки, както и поради факта, че изискваме от КАТ допълнителна информация и документи по събития от 2004, 2005 и 2006 г., които са в архив.

По повод обработването на претенциите НББАЗ е в постоянен контакт с отделите „Зелена карта“ към застрахователните компании, членове на НББАЗ, с които вече е установило практика за работа в духа на добро сътрудничество и взаимно подпомагане.

3. ЩЕТИ, НАСТЪПИЛИ В ЧУЖБИНА ПО ПОЛИЦИ „ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ И „ЗЕЛЕНА КАРТА“ С УЧАСТИЕ НА МПС С БЪЛГАРСКА РЕГИСТРАЦИЯ

	Висящи			Платени		
	Брой	Сума ЛЕВА	Сума ЕВРО	Брой	Сума ЛЕВА	Сума ЕВРО
Общо	4 778	51 401 552,65	26 281 196,55	4 262	83 328 776,63	42 605 326,96

4. ИСКАНИЯ ЗА ГАРАНЦИИ КЪМ НББАЗ, ПОЛУЧЕНИ КАТО ГАРАНТ НА ПЛАЩАНИЯТА НА БЪЛГАРСКИТЕ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ КОМПАНИИ КЪМ ЧУЖДИТЕ НАЦИОНАЛНИ БЮРА СЪГЛАСНО ЧЛ. 6 ОТ ВЪТРЕШНИТЕ ПРАВИЛА

Към Българското националното бюро са отправени вече 745 броя искания, от които 147 броя са постъпили през 2007 г. За сравнение през 2006 г. са били регистрирани 138 броя искания за гаранции. Броят им за съжаление се е увеличил доста и уронва авторитета на НББАЗ и на неговите членове. В по-голямата си част тези искания се отнасят за забавени плащания, а не за отказ от плащане. Затова изрично искаме да обърнем внимание за спазване на сроковете за плащане на обезщетенията по Вътрешните правила и да не се изчаква намесата на Националното бюро. По този начин ще се избегне начисляването на наказателни лихви за забава.

Проектът на Съвета на Бюрата за създаване на централна база данни за исканията за гаранции вече е осъществен, като първият етап, отнасящ се за бюрата, поставени под мониторинг, стартира всеки момент, а за всички останали ще започне от юни 2008 г. Това означава, че исканията за гаранции към НББАЗ по повод откази или забавени плащания от страна на членовете ще се регистрират направо в сайта на Съвета на Бюрата и ще могат да бъдат виждани от всички Национални бюра, както и от Комитета по мониторинг.

Не се спазват

сроковете за отговор към НББАЗ, като в някои случаи изобщо не се отговаря на писмата. Това води до изкривяване на информацията за исканията и неяснота в НББАЗ за състоянието на щетите.

Има щети, по които се водят преписки от години, без да се намира решение и това в повечето случаи води до постоянни нови претенции за лихви.

Желателно е членовете да предоставят копие от платежния документ като доказателство за платена претенция, а при спорните щети да дават ясни и аргументирани обяснения, като прилагат и техните отговори до съответните компании.

5. ДЕЙНОСТ НА НББАЗ КАТО КОМПЕНСАЦИОНЕН ОРГАН

С приемането на България в ЕС НББАЗ започна да изпълнява и функ-



циите на Компенсационен орган в случаите, когато застрахователят на виновния водач или неговият предста-

вители в България не е отговорил на претенцията на пострадала в срок до 3 месеца, или когато застрахователят на виновния водач не е назначил представител за уреждане на претенции в България. През 2007 година от НББАЗ няма извършени плащания като Компенсационен орган, тъй като след нашата намеса съответните застрахователи са отговаряли на претенциите или своевременно са посочвали свои представители, към които сме насочили пострадалите за обработка на случаите.

Ежедневна се оказва и дейността на НББАЗ да оказва съдействие на пострадала граждани на територията на държави от ЕС, чийто МПС са с българска регистрация, като издирва застрахователя на виновния водач и неговия представител в България. За периода 01.08.2007 - 31.12.2007 г. сме се ангажирали с над 80 подобни случая и сме насочили пострадалите към съответния чужд застраховател, ако пребивават продължително в чужбина, или към неговия представител, ако вече са се върнали в България.

В заключение оставаме с надеждата, че работата на НББАЗ в трудната първа година от членството ни в Европейския съюз ще бъде добре оценена от нашите членове и добротата и професионално сътрудничество с тях ще продължи, за да можем с общи усилия да преодоляваме новите предизвикателства.

софсправка[®]
национална информационна система

0 900 12 900

За абонати на БТК - (0.96лв/мин.)



12 900
(0.96лв/мин.)



www.sofspravka.com