

Светла Несторова, председател на УС и изпълнителен директор на ЗАД „Булстрад-Живот“

ПАЗАРЪТ РАСТЕ С ПРЕДВИДЕНИТЕ ТЕМПОВЕ И ЩЕ ПРОДЪЛЖАВА ДА РАСТЕ С ПРОМЕНЛИВА СКОРОСТ

● *Най-хубавото нещо, което се е случило напоследък и е много важно за сигурността на клиентите ни, е нарастването на резервите*

Всички резултати от дейността на застрахователните дружества през първото 6-месечие на 2008 г. са известни, а в „Застраховател прес“ ги анализира и коментира в по две страници на два поредни броя (17 и 18). Разбира се, бяха публикувани и подробни таблици по общ премиен приход и по видове застраховки. От таблицата за животозастраховането стана ясно, че дружеството, което ръководите, е на 5-а позиция в класирането. Какво показва това и доколко този резултат ви удовлетворява?

- За второто тримесечие на 2008 година „Булстрад-Живот“ наистина се изкачи с една позиция нагоре и зае пето място в класацията на животозастрахователните компании. Едва ли средата на годината е най-подходящият момент за коментари на ранглистата, предстоят още много месеци, а и разликата ни със следващия е много малка засега. Но не бих казала, че сме изненадани. Ако разгледате предходните отчетни периоди, ще видите, че нарастването ни всеки път скъсяваше разликата с този преди нас и увеличаваше разликата с тези след нас, което рано или късно трябваше да намери реализация.

- Впрочем вие боравите ли с понятията „дългосрочна“ и „краткосрочна“ цел (програма)? Ако „да“, кои са те за ЗАД „Булстрад-Живот“?

- Боравим с понятието „стратегическа цел“. ЗАД „Булстрад-Живот“ е дружество с изключително ясни цели, които органически следват своето развитие и в краткосрочен, и в средносрочен, и в дългосрочен план. Ние сме компания, която е ориентирана към индивидуалните клиенти и средния и малък бизнес, достъпна като условия и гъвкава като поведение. В пътя ни няма нищо сензаци-



онно, нищо непредвидимо, нищо от типа „новина“. В известен смисъл сме „скупна“ компания, погледнато отвън - заявили сме пътя си още през 2004 г. и вървим по него. Трябва само да видите колко е интересно отвътре.

- **Напоследък е модно да се заявява от застрахователите, че пазарът се развива динамично. Как изглежда той във вашите очи, тоест как бихте го охарактеризирали?**

- Като динамичен. Просто думата е особено подходяща - позволява ти хем да кажеш нещо вярно, хем нищо да не кажеш. Голямо облекчение. Извън шегата - пазарът расте с предвидените темпове и ще продължава да расте с променлива скорост. Случва се нещо важно - резервите започват да растат поадекватно, след промени в политиката при ключови играчи. Но това се очакваше и според мен ще продължи. Просто ще ставаме все по-професионални, както и трябва да бъде.

- **И един производител от предишния въпрос - ще се съгласите ли с тези ваши колеги, които са категорични,**

че идва „залезът“ на класическата (стандартната) застраховка „Живот“, и коя или кои ще я изместят на животозастрахователния пазар?

- Категорично не. Готов съм на дебат със всеки, който говори за залези. Няма да се ар-

дукти класическата спестовна „Живот“ е, ще бъде и ще остане фундаментална, основоопределяща. Всичко останало е вариация, нещо допълнително, някаква модификация, и би трябвало да следва една „задоволеност“ на базисните потребности на пазара. Кой са финансовите фундаменти и какво става, когато се отдалечаваме от тях и ги забравяме, особено много пролича и си личи през 2008 г. в тази незапомнена криза.

- **И още един подобен въпрос - преди няколко месеца обявихте в интервюто си за в. „Застраховател прес“, че „Бъдещето принадлежи на дългосрочното спестовно застраховане“. Идва ли вече това бъдеще и какво точно се случва с този вид застраховане? Апропо, кои други застраховки носи това бъдеще?**

- Бъдещето затова е бъдеще, защото предстои. Шегувам се, разбира се. Мисля, че именно в този момент хората започват да осъзнават какво означават, колко стойностни са гаранциите, които им да-

ния въпрос. Необходимо е да гарантираш основата. Полицата „Живот“ е начин за това. След това си играеш с излишъка. Само след като си обезпечил, гарантирал базата, от която тръгваш. А единственият продукт в животозастраховането, в който не се съмнявам, е класическата рискова „Живот“. Всички други форми на застраховане имат своето място, но то е след това.

- **И казахте още в същото интервю, че „Лъскавите инвестиционни периоди отминаха, чакат ни по-реалистични времена“. Дойдоха ли те и с какво са „бременни“?**

- И за съжаление се оказах лошият пророк. Бих искала да кажа позитивно, че времената са бремени с отрезвяване, но май в момента доминантни са страхът, опасенията, плахата надежда от типа „дано се оправи...“. Аз мисля, че (за съжаление) е много рано да обобщаваме и да гледаме назад, кризата не е отминала и няма толкова лесно да отmine. Не съм изпълнена с особен оптимизъм. Радвам се, че се занимавам именно с животозастраховане, бизнес, който никога не губи своите основания.

- **Вашият буден ум откри поредна важна находка, която получи наименованието „Равнопоставеност на всички работещи у нас застрахователи“. За какво точно става дума изяснихме в бр. 13 на в. „Застраховател прес“ чрез публикуваното ви лично писмо до АБЗ в рубриката „Документ“, което бе озаглавено „В Кодекса за застраховането има противоконституционна разпоредба“. Сигналът бе силен и прави чест на ръководството на АБЗ, че се отнесе най-сериозно към писмото ви и то излезе с предложение на два варианта за промени в Кодекса за застраховането. Как приехте тяхното съдържание, задоволя-**

ват ли ви те независимо от това, че КФН още не им е обрънал необходимото внимание към този момент.

- Моят ум, буден или заспал, нищо не е открил сам. Имаме отличен юрист в екипа, който подаде сигнала за несъответствието. А оттам нататък известен инат и упоритост от наша страна и подкрепата от ваша създадоха необходимата публичност. Благодаря на „Застраховател прес“ и на ръководството на АБЗ за подкрепата. Има толкова много неща в този наш кодекс, които се нуждаят от усъвършенстване... Да си пожелаем твърдоглавие и сили, за да не се отказваме да се борим, защото всяка малка стъпчица в законовата рамка може да предотведи и предреши милиони бизнес възможности, а промените идват само когато ги правим заедно, в екип.

- **Ще се възползвам от случая и този път да ви попитам, кое е нещото в областта на животозастраховането, а и на застраховането въобще, направило ви най-силно впечатление в последно време?**

- Нарастването на резервите при някои играчи. Радвам се, че се случва. Мисля, че е най-хубавото нещо, което се е случило на нашия пазар напоследък и много по-важно за сигурността на клиентите ни, от Обезпечителния фонд например.

- **Какви са предчувствията ви за оставащите няколко месеца на 2008 година - какво очаквате да донесат те на ЗАД „Булстрад - Живот“ и на застрахователния пазар?**

- Мисля, че ще продължим да растем през последното тримесечие. Пожелавам на екипа на „Булстрад - Живот“ да изпълним и изпълним това, което сме планирали, за да погледнем с надежда към една по - успешна 2009.

Разговаря
ПЕТЪР АНДАСАРОВ

„Ние сме компания, която е ориентирана към индивидуалните клиенти и средния и малък бизнес, достъпна като условия и гъвкава като поведение. В пътя ни няма нищо сензационно, нищо непредвидимо, нищо от типа „новина“.

гументирам - правила съм го именно от тези страници. Класическата рискова застраховка „Живот“ е константа в света, просто защото потребностите, които я изискват, са константа. А при дългосрочните про-

ва класическата спестовна застраховка „Живот“ като финансов продукт, в сравнение с всички останали. Това имах предвид при предишни разговори, когато още нямаше криза, това визирам и в гор-