

# СТАРТИРА КАМПАНИЯТА „ВСИЧКО ЗА ВАС И ВАШИЯ АВТОМОБИЛ“ НА ЗПАД „АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ“ И ТЪ „АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ“

На 5 юли т. г. ръководството на ЗПАД „Алианц България“ даде пресконференция, с която стартира кампанията „Всичко за вас и вашия автомобил“. Пред журналистите бяха представени новите инициативи на дружеството в областта на автомобилното застраховане. В пресконференцията взеха участие първият изпълнителен вицепрезидент на „Алианц България Холдинг“ **Максим Сираков**, изпълнителният директор на ЗПАД „Алианц България“ **Темнуга Ненова**, главният изпълнителен директор на ТБ „Алианц България“ **Светослав Гаврийски** и изпълнителният директор на банката **Гая Димитрова**. След презентацията, направена от г-жа Ненова и г-н Гаврийски, присъстващите журналисти имаха възможност да се запознаят на място и да видят отблизо как се извършват огледите. Заместник-директорите на Управление „Автомобилно застраховане“ **Димитър Джеков** и **Димитър Дилов** подробно разясниха какви са механизмите на завеждането и ликвидацията на щетите. За в. „Застраховател прес“ те поясниха, че през летния сезон средно на ден в офиса се обработват по 90 автомобила, а през зимните - по 100-120.



С началото на летния сезон ЗПАД „Алианц България“ обяви нови условия по автомобилните застраховки. Целта е в най-пълна степен да се отговори на изискванията и потребностите на клиентите от приемлива цена, европейски стандарт на обслужване и ускорени срокове за изплащане на обезщетения. Това е характерно за

## ЕДНА КЛИЕНТСКИ ОРИЕНТИРАНА КОМПАНИЯ,

която държи сметка за повишените изисквания на своите клиенти и тяхната нарастваща прецизност, изтъкна г-жа Ненова по време на презентацията.

От началото на юли ЗПАД „Алианц България“ предлага с 15% по-ниски цени на застраховка „Каско“. Застраховката осигурява застрахователно покритие срещу рисковете пътно-транспортно произшествие, пожар, природни бедствия, кражба или грабеж на цялото моторно превозно средство. Рисковете са групирани в четири различни клаузи, като застрахованият избира клауза съобразно индивидуалните си предпочитания.

При сключване на „Каско“ клиентите получават безплатна застраховка „Помощ при пътуване - автоаистанс“ за територията на страната. Тя покрива разходите за осигуряване на техническа помощ и транспортиране на МПС до автосервис, разходите за хотел, за неотложна медицинска помощ на пострадалите лица и за транспортиране на водача и пътниците до лечебно заведение и/или до домовете им, включително резервиране на билети за обществен транспорт.

За удобство на своите клиенти ЗПАД „Алианц България“ предоставя възможност за разсрочено плащане на годишната застрахователна премия. Дружеството предлага и допълнителни отстъпки при комбинирани застраховане.

В случаите на щети ЗПАД „Алианц България“ предоставя възможност за извършване на ремонтно-възстановителни работи в над 250 обслужващи сервиса в цялата страна.

При подновяване на застраховката, когато няма щети през предходната година, клиентът ползва отстъпка от дължимата застрахователна премия.

## НОВИТЕ УСЛОВИЯ ПО ЗАСТРАХОВКА „ЗЕЛЕНА КАРТА“

включват отстъпка от 12% от

цената и възможности за разсрочено плащане на годишната премия. Застраховката покрива гражданската отговорност на автомобилите в чужбина.

Със застраховка „Зелена карта“ на ЗПАД „Алианц България“ клиентите имат подкрепата на всички офиси на „Алианц Груп“ в Европа. Чрез подписаните двустранни споразумения застрахованите могат да разчитат на съдействие в случай на ПТП, а при необходимост и на изготвяне на безплатни огледи и експертизи в страната при



настъпване на събитието.

Минималният срок, за който може да бъде сключена застраховката, е 15 дни, а максималният - една година.

При сключване на застраховка „Зелена карта“ клиентите на ЗПАД „Алианц България“ получават специален „Пъ-

теводител - Зелена карта“, съдържащ информация и полезни съвети при пътуване в чужбина, както и пътна карта за България и чужбина.

Дружеството предоставя и друга преференция за своите клиенти - при покупка на застраховка „Зелена карта“ безплатно се разширява териториалният обхват по застраховка „Каско“.

30.09.2006 г.

На въпрос на в. „Застраховател прес“ относно изискването за прелицензиране на дружествата, които предлагат застраховка за всяка отговорност на сухопътни моторни превозни средства, г-жа Ненова каза следното: „Управление „Застрахователен надзор“ смяташе, че първо трябва да бъдат прелицензирани онези дружества, които продават вътрешна застраховка „Гражданска отговорност“, но още не са членове на Националното бюро на българските ав-

За периода януари-май т. г. ЗПАД „Алианц България“ отчита печалба в размер на 7 258 хил. лева. 47% от брутния премиен приход за същия период е формиран от автомобилните застраховки, което красноречиво показва отличната балансираност на портфейла и паралелното развитие на всички линии на бизнеса.

Съгласно европейските стандарти се осъществява непрекъснат мониторинг върху клиентската структура на портфейла по автомобилно застраховане - индивидуални клиенти, групови, дилъри на нови и употребявани автомобили.

Със задоволство може да се каже, че е постигната основната цел в това отношение - превръщането на компанията в клиентски ориентирана чрез нарастване броя на индивидуалните клиенти.

Горното може да се илюстрира със следните цифри: през първите шест месеца на годината се отчита ръст на индивидуалните клиенти (retail бизнес) в размер на 36.52%. Ръстът в клиентски сегмент „дребни и средни фирми“ е 28.23%, т.е. сериозно е „обръщането“ на компанията към физическите лица, малките и средните фирми.

В общо застраховане отчетената брутна квота на щетимост е 42%, в автомобилното застраховане - 49.3% по застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите и 63% по застраховка „Каско“.

Всичко гореизложено е предпоставка и солидна база за извършеното намаление на тарифите по застраховка „Каско“, което може да се илюстрира със следните примери:

### ПРИМЕР 1

**Обект на застраховката:** четиригодишен лек автомобил с регион на ползване съгласно регистрация на автомобила в КАТ: София, София - област.

**Покритие:** Пълно каско - валутна клауза в евро.

**Застрахователна сума:** 10 000 евро.

**Застрахователна премия:**  
**1. Съгласно досега действащата тарифа:**

1.1. При сключване на застраховка в ЗПАД „Алианц България“ за първа година - **680 евро**;

1.2. При застраховане за 6-та поредна година, при положение че през изминалите пет години няма щети - **330 евро**.

**2. Съгласно новата тарифа:**

1.1. При сключване на застраховка в ЗПАД „Алианц България“ за първа година - **560 евро**;

1.2. При застраховане за 6-та поредна година, при положение че през изминалите пет години няма щети - **270 евро**.

### ПРИМЕР 2

**Обект на застраховката:** 15-годишен лек автомобил, регион на ползване съгласно регистрация на автомобила в КАТ: Видин, Габрово, Кърджали, Кюстендил, Монтана, Разград, Сливен, Смолян, Търговище, Силистра, Ловеч, Ямбол.

**Покритие:** Пълно каско - валутна клауза в евро.

**Застрахователна сума:** 3000 евро.

**Застрахователна премия:**  
**1. Съгласно досега действащата тарифа:**

1.1. При сключване на застраховка в ЗПАД „Алианц България“ за първа година - **727 евро**;

1.2. При застраховане за 6-та поредна година, при положение че през изминалите пет години няма щети - **279 евро**.

**2. Съгласно новата тарифа:**

1.1. При сключване на застраховка в ЗПАД „Алианц България“ за първа година - **362 евро**;

1.2. При застраховане за 6-та поредна година, при положение че през изминалите пет години няма щети - **132 евро**.



ЗПАД „Алианц България“ разполага със собствен Асистанс център, който е на разположение на клиентите в случай на застрахователно събитие 24 часа в денонощието.

Клиентите на Управление „Автомобилно застраховане“ ползват преференциални условия и от

## ТЪРГОВСКА БАНКА „АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ“ -

при настъпване на застрахователно събитие те ще получат сумата на обезщетението по дебитна карта VISA Electron с чип, издадена от банката. Картата се издава безплатно, няма такси за поддръжка на сметката, безплатни са и плащанията чрез ПОС терминали от търговски обекти в страната и чужбина. ТБ „Алианц България“ премахва и таксата за теглене от банкомат до края на годината за клиентите на „Автомобилно застраховане“ в ЗПАД „Алианц България“. По такъв начин освен най-сигурната дебитна карта в страната, те ще получат и най-изгодните условия за използване на карта VISA Electron. ТБ „Алианц България“ обяви промоционални лихви по автомобилните си кредити - от 6,95% до 7,95%, в зависимост от срока, и намали таксата за управление на кредита. Новите условия по автомобилния кредит са валидни до

томобилни застрахователи. Няма пречка всяко дружество, което смята, че следва да се прелицензира, да си подаде документите в надзорната институция. Те трябва да бъдат съобразени с изискванията на кодекса: изискуем капитал, презастрахователна програма по „Гражданска отговорност“, програма за следващите три години, разчети за тарифи, актоерска обосновка на тарифите. Това са нещата, които до месец септември всеки застраховател трябва да изпълни.

ЗПАД „Алианц България“ спазва срока за изготвяне на правила на компанията за регистрация на претенции и ликвидация на щети. Управление „Автомобилно застраховане“ работи по такива правила от началото на февруари т. г. Управителният съвет утвърди общите правила за дружеството в края на юни и те вече са депозираны в надзора. Освен това правилата са на разположение във всеки офис на компанията в цялата страна и всеки клиент, независимо по каква застраховка в областта на общото застраховане, може да запознае с процедурите и правилата.“

**СЛАВИМИР ГЕНЧЕВ**  
Снимки  
**ГЕОРГИ ДЕРМЕНДЖИЕВ**