

Д

раги читатели, рубриката „Галерия „Застраховател“ е с най-дълъг живот - тя започва още от първия брой на в. „Застраховател“, в който е поместен разговор с проф. д-р икн. Христо Драганов, тогава генерален директор на „MIC - Автомобилно застраховане“ АД.

През изминалите 12 години на страниците на вестника в тази рубрика са гостували такива имена, като ДОБРИН ГЕОРГИЕВ, ЛУКА ДОКОВ, Д-Р ВАСИЛ М. ПОПОВ, МАКЕДОН БОНЕВ, ДИМИТЪР ПОПОВ, ХРИСТО ДОБРИНОВ, КОСТАДИН КАРАГЬОЗОВ, БОРИС КЕРЕМИДЧИЕВ, СИМЕОН ДЪРВИНГОВ, ГЕОРГИ АБАДЖИЕВ,

МАРИЯ И ЛЮБОМИР ИЛИЕВИ и др., до най-младите през последните години. По такъв начин в. „Застраховател“ ви представи и представя най-изтъкнатите професионалисти в застраховането, а те от своя страна чрез проведените с тях разговори очертават неговата история.

Редакцията на в. „Застраховател“ възnamерява чрез всички публикувани разговори досега да издаде така необходимата ви книга с условното заглавие „Строители на съвременното българско застраховане“, която да бъде отпечатана в близко бъдеще.

ЗАСТРАХОВАНЕТО Е ЕДНА ОТ НАЙ-БЛАГОРОДНИТЕ ПРОФЕСИИ

Разговор със СТОИЛ АЛЕКСАНДРОВ, председател на Съюза на застрахователните агенции

- Ще ви помогна най-напред да се представите на нашите читатели, като проследите накратко житейския и професионалния си път.

- Застраховател по професия, по занятие, наявам се и по призвание. Това съм.

С практика в монополното застраховане: професионален застрахователен дейт с актив от хиляди лично склучени застраховки. Последователно преминал през различни позиции и длъжности в ДЗИ - специалист-инспектор, началник на направление в Централно управление, отговарящ за организацията на застраховането, външната мрежа, кадрите и личния състав, квалификацията, обмяна на опит в страната и чужбина, секретариата, жалбите в застраховането, рекламата на ДЗИ. С практика след отпадане на монопола: регистрация на собствена застрахователна къща, прерасната в лицензирано брокерско застрахователно дружество. Създател или консултант на нови застрахователни компании. Директор на агенция в ДЗИ, изпълнителен директор и президент на застрахователно дружество. Последна позиция в ЗАД „ЗК Левски Спартак“. Основател на Съюза на застрахователните агенции.

Допълнителна застност: лектор по застраховане и бизнес с насоченост към изследване законите на обществените отношения и специализирана социално-психологическа настройка на хората.

Опит извън застраховането: офицер от МВР - началник финансов отдел на Границни войски и в строителството - архитектурен техник. Частен бизнес и инвестиции в недвижими имоти.

Образование: висше, „Застрахователно дело“ в Столанска академия „Д.А.Ценов“ - гр. Свищов. Среден техник от Строителен техникум „Хр.Бо-

тев“-София. Следдипломни квалификации във финансите, контрола и счетоводството.

- А как попаднахте в застраховането - случайно, или то е било предопределено от съдбата ви.

- Целенасочено, търсейки лична изява на база индивидуални възможности и качества. Впечатлих се от разговори за това как теорията на вероятностите може да има практическа приложимост чрез застраховането в най-благородна мисия за обществото. Започнах като застрахователен дейт на самостоителен участък в гр. Баня. Допадна ми, че мога да доказвам себе си, бях независим от началниците, имах самостоятелност, възможност за творчество и по-висок доход с постоянни усилия, макар и с ограниченията в онова време. Здравата се разрих от застраховането и записах това да следвам.

- Кое е вашето кредо в застраховането?

- Застраховането е една от най-благородните професии. То се прави за човека, който се възползва от мисията му в най-тежък за него момент. Когато държавата си „връзва“ нещата с него, като бюджет, данъци, фискални моменти, присъединителни нагаждания или се поставя в услуга и печалби на олигарсите, се получава онова, което днес е то в България.

- Кой е най-големият ви успех в досегашния ви застрахователен живот?

- Най-големият ми успех е, че винаги работата ми е вървяла и провали в застраховането нямам. Бил съм водещ агент, макар и много млад, бил съм ръководител на най-силната инспекция в ДЗИ, а по-късно като директор, агенцията ми беше в непрекъснат възход при общ спад в останалите. Компаниите, за които съм работил като ръководител или до-

ри само като брокер, винаги са прогресирали. Когато съм успявал да изградя добра бизнес система, този прогрес продължава и след напускането ми, стига да не я разрушават. Важна е системата за бизнес, а аз зная и мога да я създавам.

Добри застрахователи са онези, които успяват да създават добри продукти, добри условия, добра организация, добра квалификация, порядък, непрекъснато увеличават притока от нови застраховки и успешно изравняват поетите рискове.

- А кое е най-голямото ви разочарование?

- Че в унизителната за застраховането ситуация, когато професионализът отсъства, а лобитата налагат „силови“, задължителни застраховки с носталгия към социалистическото застраховане, няма за кого да работя. Изглежда, никой днес няма нужда от професионалисти, а от удобни, послушни и пробивни в далаверите. Такъв е подходът на собствениците, които се опитват сами да ръководят компаниите си, а професионалистите наемат формално за ръководители, по-скоро изпълнители, които да дават законна форма и да поправят допусканите груби грешки.

- Кое е най-сладкото и кое най-горчивото във вашата работа?

- Най-сладкото е, когато след върховни усилия си успял да постигнеш планираните резултати независимо от позицията ти на застраховател и когато усетиш благодарността в очите на пострадалите при получаване на обезщетение.

По-горчиво от извршената практика на застраховането у нас нямам.

- На какво ви научи професията на застрахователя, какво значи за вас добър, перфектен застраховател?

- На благородство, взаимопомощ, предвидливост, спестовност, законност, срочност, точност, на етика и морал в отношенията, на упоритост, находчивост и още поне 40 други качества, които дори проф. Гаврийски не успя изчерпателно да изброя. Научи ме как с умело управление на дейността може да се правят законно много пари и едновременно твоята дейност да носи утеша и спокойствие на хората.

Добри застрахователи са онези, които успяват да създават добри продукти, добри условия, добра организация, добра квалификация, порядък, непрекъснато увеличават притока от нови застраховки и успешно изравняват поетите рискове.

щото се обезщетение, а не търсят начини и причини да ги лишат.

Перфектният може да застрахова и този, който не вярва и ненавижда застрахователите. В застраховането всичко е в умението да общуваш и да сключваш застраховки. Другото е администриране, което мнозина го могат. Печели този, който успее да изгради дейна външна мрежа. Останалите се борят за задължително застраховане.

- Ако направите равносметка на извървения път до тук, какво бихте казали за себе си: „Удовлетворен съм“, „Не удовлетворен“, „Аз съм щастлив човек“ или „На прага съм на щастие“? Коя фраза най-ви приляга?

- Аз съм щастлив човек. Защото се чувствам независим, горд, честолюбив, справедлив и почен. Защото Бог ме е дарил с онова, което не всекиму е дал. Уменията, които ми позволяват да изпървавам другите, щом се захвата с нещо. Несправянето и провалите са ми непознати.

Точно затова съм и неудовлетворен. Зная, че мога да постигна много повече. Зная, че мога всяка компания да направя първа. Зная, че мога да бъда още по-полезен за България. А живеем в среда, която не ни позволява да направиш това и трябва да я преодоляваш. Свят, често несправедлив, безмилостен и жесток! Свят, в който доволният човек е просто свиня!

- Какво е очакването ви за утешния европеизиран български застрахователен пазар и за мястото на застрахователния посредник?

- Не съм сигурен, че в много отношения нашето, българското застра-



застрахователи. Членството с условия ще наложи ограничения за работа на български ЗК в други страни от ЕС. В това време европейските ще завладяват нашия пазар и ще омаломощат сегашните ни представители.

Нека всички знаят, че няма оцеляване в новите европейски условия, ако не стъпят адекватно и веднага на пазари в други страни. Няма оцеляване и за онези, които не разполагат с професионални агенти. В това виждам най-важната роля на посредниците и на агентите, които са принудени да се правят на посредници.

- Имате ли достатъчно време за себе си, за своя личен живот и за семейството си?

- Известен съм като човек, който винаги има време. Не само за себе си и за семейството, а и за всички приятели и колеги. Всички идват непрекъснато при мен, за да им продам, на шега, от моето време.

- И накрая, какво ще пожелаете на себе си, на екипа, който ръководите, и на колегите си от застраховането?

- Всичко си имам, за да живея пълноценно. Пожелавам си да ми се доверят и ми дадат възможност да наложа мои стереотипи за работа в още една, последна в живота ми компания, която за срок от три години да направя първа. На агентите съекипници пожелавам заедно да успеем и ни признаят за значими хора в застраховането. На тях и на най-добрите колеги пожелавам също да работим съвместно. Да имат условия да се развиват, да просперират с чувство на победители. На всички колеги, бивши и настоящи агенти и служители на ДЗИ, честития 60-годишния юбилей!

Разговора проведе ПЕТЪР АНДАСАРОВ

софсправка®
национална информационна система

0 900 12 900

За абонати на БТК - (0.96 лв./мин.)

12 900

Globus

www.sofspravka.com