

# ПРОМЕНИТЕ В КОДЕКСА ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО И ПОЛЗАТА ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

**Ч**лен 2 от Кодекса за застраховането (КЗ) прогласява като основни негови цели осигуряването на **защита на интересите на потребителите на застрахователни услуги** и създаването на условия за развитието на стабилен, прозрачен и ефективен застрахователен пазар.

Постигането на тези цели предполага осъществяването на много и комплексни предпоставки - реално действащи и приложими нормативни актове; приемането на нови подзаконовни актове; ефективен контрол за спазване на законодателството, изразяващ се не само в последващото или задкъснало налагане на санкции при установени нарушения; и не на последно място - промяна в отношенията застраховател-застрахован/потребител на застрахователни услуги.

За „напасването“ на застрахователния пазар с новите законови положения, естествено, ще е необходимо и време. Интересен е фактът обаче, че новоприетият КЗ (в сила на 01.01.2006 г.) вече претърпя и първите си промени. Прави впечатление, че част от измененията и допълненията имат за цел да отстранят пропуски, непълноти и неточни препратки, съществуващи във вече действащия кодекс, и то в норми, непосредствено касаещи правата на потребителите на застрахователни услуги.



Допълнен е чл. 292, ал. 1, т. 3. Посочената норма предвижда в регистъра на Информационния център, създаден към Гаранционния фонд, освен номер на застрахователния договор по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, сертификати „Зелена карта“ и договорите за гранична застраховка, името на застрахователя, началната и крайната дата на покритието и регистрационния номер на МПС, да бъде предоставяна и допълнителна информация относно **номер на рама (шаси) на МПС, име (наименование) и адрес (адрес на управление) на собственика на МПС.**

Посоченото допълнение кореспондира с нормата на чл. 293, ал. 2 от КЗ, който предоставя възможност увреденото лице, във връзка с правото му да получи обезщетение по застраховка „Гражданска отговорност“ и при наличието на законен интерес към посочената информация, да получи сведения за самоличността и адреса на собственика, обичайния водач или регистрацията държател на МПС според документите за неговата регистрация.

Предвид обстоятелството, че информацията няма как да бъде предоставена на пострадалото лице, ако преди това не е вписана в поддържания от Информационния център регистър, логично беше този пропуск да бъде отстранен.

Изменен е и чл. 295, ал. 3 от КЗ, в който по-подробно и детайлно е уреден обменът на информация за сключените застрахователни договори по задължителна застраховка „Гражданска отго-

ворност“ между Информационния център и съответните компетентни органи, които регистрират МПС и осъществяват държавния надзор върху превозвачите на пътници със средства за обществен превоз.

В досега действащата разпоредба се предвиждаше Информационният център да изпраща информация само относно МПС, за които **не е** сключена задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите или застрахователният договор е бил прекратен и не е бил подновен в срок от 14 дни, както и за превозвачите на пътниците със средствата за обществен превоз, които **не са** сключили задължителна застраховка „Злополука“ или сключеният договор е бил прекратен и не е бил подновен в срок от 14 дни.

Съгласно новата редакция на чл. 295, ал. 3 от КЗ, Информационният център ще предоставя информация **за всички МПС със сключени застраховки** „Гражданска отговорност“, съответно превозвачи, сключили задължителна застраховка „Злополука“. На неизрядните собственици на МПС/превозвачи ще се дава един вид „**последна възможност**“, като им се изпраща уведомление да сключат съответната задължителна застраховка и им се дава 14-дневен срок от получаване на уведомлението да представят доказателства, че са изпълнили задължението си. Едва след изтичането на този срок ще бъдат уведомявани съответните компетентни органи за наличието на МПС без валидно сключени задължителни застраховки.

Към същия чл. 295 се създава и **нова алинея 7,**

съгласно която документите, изготвени от Гаранционния фонд въз основа на данните от Информационния център, **до доказване на противното** удостоверяват застрахователя, номера на договора за задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите или „Злополука“ на пътниците, началната и крайната дата на покритието, номера на рама (шаси) на МПС, име (наименование) и адрес (адрес на управление) на собственика на МПС или на превозвача на пътници със средства за обществен превоз.

Във връзка със защитата на интересите на потребителите на застрахователни услуги висящ остава и въпросът относно създаването на Обезпечителен фонд, от който да се плащат обезщетения в случаите на несъстоятелност на застраховател. Действащ механизъм за уреждане на плащанията по заведени щети при изпадане в несъстоятелност на застрахователна компания засега няма. А са налице редица случаи, когато застрахованите лица съвместно са изпълнявали задълженията си по застрахователния договор, плащали са застрахователните си премии, а при настъпване на застрахователно събитие не получават дължимото им се обезщетение. Още по-фрапирани са случаите по застраховка „Гражданска отговорност“, когато застрахователят на виновния водач е фалирал.

Разбира се, темата за защита на интересите на потребителите на застрахователни услуги е доста обширна и не е еднопосочна, поради което настоящото изложение в никакъв случай няма претенции за изчерпателност.

Надяваме се обаче, че след приетите законови изменения съответните надзорни и контролни органи ще упражнят правомощията си за защита на интересите на пострадалите лица и ще осигурят ефективен контрол за изпълнение на нормативните задължения. А застрахователите от своя страна ще променят политиката си към бързо, прозрачно и справедливо уреждане на взаимоотношенията с клиентите си по заведени щети.

Елена Цветкова, член на УС на Българска асоциация на застраховани и пострадали при катастрофи

Елена Цветкова, член на УС на Българска асоциация на застраховани и пострадали при катастрофи



## БЪЛГАРСКИ ИМОТИ

**ВАЖНО!**

Уважаеми колеги  
и клиенти,

Централният офис  
на Застрахователни  
компани **ЗК**  
и **ЖЗК „Български имоти“ АД**



Група **WIENER**  
**STÄDTISCHE**

Новото ни местонахождение е на:

улица: „Балша“, бл. № 8  
квартал: „Иван Вазов“  
П.К.: 1408 София  
телефон: 02/915 8787  
факс: 02/915 8798  
e-mail: office@bulgarskiimoti.bg