



Ренета Ангелова, управител на ДЗИ - Главна агенция гр. Ямбол

ЗА МЕН ДЗИ Е КАТО ДОМ, В КОЙТО ВСИЧКО ТРЯБВА ДА Е ПОДРЕДЕНО

- Били сте в ДЗИ и преди, и след приватизацията. Работили сте в различни условия. Има ли разлика след голямата промяна и в какво се състои тя?

- Голямата промяна след приватизацията започна с промяна в мисленето на персонала с поемане на лична отговорност на различна нива, с осъзнаване на факта, че имаш свободата да реагираш адекватно в различни ситуации, но и да носиш отговорност за постъпките и решенията си, които естествено водят и до по-добри материални стимули.

- Къде получихте първите си уроци по застраховане и кои са най-добрите ви учители, чиито имена никога не можете да забравите?

- Първите уроци по застраховане получих като студентка по специалността „Застрахователно дело“ във ВФСИ „Д. А. Ценов“ - Свищов, сега СА „Д. А. Ценов“. Никога няма да забравя лекциите на професор Христо Драганов, който ни правеше съпричастни с изучавания материал, а не просто слушатели и зрители; на доцент Йото Йотов и неговото преподаване на „Теория на рисковете“. За период от 2 години бях ръководител на тъй наречения „Кръжок по застраховане“. След години осъзнах, че основите на застраховането, не могат да бъдат идеологизирани, но най-важните уроци са по човешчина, по колегиалност, по съпричастност към проблемите на другите.

- И понеже стана дума за уроци в застраховането, кой от тях е най-важният за вас?

- Най-важният урок в застраховането за мен е, че клиентът и с

виждам в лицето на г-н Недялко Чандъров и г-н Валери Алексиев силна подкрепа. Искрено споделям с тях проблемите, които имам в главна агенция и даже си позволявам да критикувам някои решения на ръководството, а не като робот да изпълнявам спуснатите директиви.

- Моля ви да представите екипа, с който работите тук, в Главна агенция, и на офисите във вашия район.

- С екипа на Главна агенция Ямбол прекарвам повече от времето в офиса, отколкото в почивка по домовете си. Ето защо с удоволствие ви представям: главен счетоводител Димитър Трендафилов; главен експерт и „Продажби“ Пенка Андонова; експерт „ЖЗ“ Нели Добрева, главен



по-най“. От това губим имидж всички ние, губим и премии, и хората започват да ни приемат като търговци на стока с неустановен произход, която просто е задължи-

Родена е на 26.06.1961 в град Ардино, Кърджалийска област. Завършила е средно образование в гр.Кърджали - ЕСПУ „Хр.Ботев“; после Химически техникум в гр.Варна/заочно/ и 5 години работи в „Горубсо“ - Кърджали. От 1985-1989 е студентка по специалността „Застрахователно дело“ в СА „Д.А.Ценов“, Свищов; има втора специалност „Право“, също от СА, Свищов, с диплом за „Търговски пълномощник и прокурорист“. От 12.06.1990 г. започва работа като счетоводител „ОЗ“, после е инспектор, главен експерт „ТМ“ и след спечелен конкурс от 01.04.2002 год. е

управител на ДЗИ - Главна агенция Ямбол.

Основен принцип, от който се ръководи в живота и в работата си: „Направи добро /ако можеш/, без да чакаш благодарности, лошото и без това е достатъчно; радвай се на всеки успех и ставай след всяко падане! Нищо, че съм рак - крачката напред е важна!“

Хоби - преди време - бродирание на гоблени; четене на книги - всякакви, и гледане на много филми!

Семейно положение - омъжена, имат дъщеря Мария.



експерт „ОЗ“ Радослав Господинов; експерти Керанка Димитрова и Живка Стойчева; счетоводство - Н.

възстановеното доверие на клиентите и качествената ликвидация на щетите. Всяка година екипът бележи ръст от над 50% в премиения приход не само поради завишението на премията по „ГО“.

- Измина деветмесечие то на 2006 година. Бихте ли се спрели на постиженията през това време?

- Деветте месеца на 2006 г. показаха, че все още има незавоювани пазарни позиции; че имущественото застраховане „Пожар и други опасности“ започва своето възходящо развитие; че умът на българина вече не е само в колите, а и в запазване и умножаване на постигнатото до момента. Клиентите започват да мислят в перспектива, да се грижат за своя живот и живота на близките си, а не само хазартно да печелят или губят. Заделяните за застраховане средства говорят за увеличената финансова стабилност на фирми и домакинства. Както се казва, дай,



2, и с 20, и с 200, и с 2000 лв. трябва да бъде равнопоставен при обслужването, защото никой не знае как този човек е успял да заделити суми и какво са му коствали те. Преди време в разговор с бивш колега вметнах, че считам, че и аз съм застрахователен агент, само че на различно ниво. Доверието на клиентите е най-ценният ни капитал.

- Допреди няколко години ДЗИ беше държавна застрахователна институция. Сега има частен стопанин. Кое според вас е новото в стила и стратегията на ръководството, какви са условията и каква е атмосферата за работа днес?

- Винаги с добро ще си спомням г-н Емил Кюлев. Когато купи ДЗИ, не беше уверен според мен в качествата на най-важния потенциал на компанията - добре подготвените кадри, но с течение на времето и в хода на работата се убеди, че възможностите на персонала и името на ДЗИ са основата на възхода на компанията.

Аз не съм от хората, които умеят да ласкаят висшестоящите, доста съм „чепата“ според мен, но

Иванова, Станка Генчева, Петя Стоянова, Марина Енчева; ръководител Агенция Елхово- Димка Арнаудова; ръководител офис - Тополовград - Боряна Радева, дългогодишните агенти - Тереза Пенева, Ив. Кънева, Денка Минчева, Радка Манолова.

- Каква бе за вас 2005 година, какви са резултатите от дейността ви?

- 2005 год. се оказа много тежка, но и плодотворна, годините на успешен и напрегнат труд дават резултати. Спокойно мога да кажа, че ДЗИ- Главна агенция Ямбол е лидер на местния застрахователен пазар не поради липса на конкуренция, а заради



боже, всекиму!

- Как работите по така нашумялата задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ и какво е вашето отношение към начините за сключването ѝ?

- Сключването на „Гражданска

телна, а не като сериозни професионалисти, които мислят за развитието на компанията и отговорностите пред клиентите ни. Надявам се, че някой ден ще дойде краят на всичко това в този му вид.

- На територията на Ямболска



отговорност“ в края на всяка година свързвам с неизбежните проблеми по „надцакването“ с колегите от конкуренцията, с непрекъснатите напъни да си доказваме“ Кой е по-

област има агенции и клонове и на други застрахователни дружества. Какви са взаимоотношенията ви?

- В повечето застрахователни

компани работят мои бивши колеги. Старая се да запазвам „бон тон“ в отношенията си с тях, избягвам обсъжданията на особеностите и претенциите на нашите клиенти. Ямбол не е много голям град и считам професионалната етика за важен елемент от ежедневието общуване. Смятам, че под слънцето има място за всеки, който работи добре и качествено.

- Не мога да отмина въпроса и към вас - трудно ли е на жената застраховател? Вие как се справяте с голямата си отговорност?

- На жената ѝ е трудно по принцип, независимо от еманципацията, от декларираното равноправие. Но все пак погледнете - в ЗПАД „ДЗИ“ сигурно над 60% от управителите са жени. Това е факт, който е достатъчно красноречив!

Приемам ДЗИ като дом, в който нещата трябва да са наред от вида на сградите, през колите, от заплащането на персонала до решаването на личните проблеми на всеки един. Целият ми стаж като застраховател от 12 юни 1990 год. е в ДЗИ. Ако го напусна, сигурно ще се побоеля!

- Какви са намеренията ви до края на годината и как ще прекратите прага на 2007 година, когато България вероятно ще влезе в ЕС?

- Пазарът и животът си искат своето - виждам развитие на здравното осигуряване, особено с нашите нови клиенти, които закупуват домове в този район, с повишеното търсене на застраховки „Живот“.

А прага на 2007 год. приемам като праг, който трябва да се прекрачи и да вървим напред, така както правим и сега. Пожеланията ми са за здраве и сигурност на семействата на персонала, за добра година и ми позволете, г-н Андасаров, да изразя нашето уважение към вашия просветителски дух в сферата на застраховането.

ПЕТЪР АНДАСАРОВ

ИМУЩЕСТВЕНО ЗАСТРАХОВАНЕ В ДЗИ



www.dzi.bg

Нека да помислим заедно за спокойствието на Вашия дом!