



*Цонка Христова, главен счетоводител и изпълняващ длъжността управител на ДЗИ - Главна агенция гр. Пазарджик*

# ДОБРИЯТ ЗАСТРАХОВАТЕЛ ТРЯБВА ДА ПРИТЕЖАВА МЕНИДЖЪРСКИ УМЕНИЯ И УСЕТ КЪМ ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВАТА

**Как се чувства промяната след приватизацията на ДЗИ и в какво се състои тя?**

- Не мога да взема отношение по този въпрос, защото съм започнала работа в ДЗИ в края на 2002 г., във вече приватизираното дружество. За времето, през което работя в дружеството, смятам, че стратегията и политиката на управление на ДЗИ е успешна, доказателство за което са постигнатите резултати през последните години.

**- Къде получихте първите си уроци по застраховане и кои са най-добрите ви учители, чиито имена никога не можете да забравите?**

- Голяма благодарност дължа на всички, които ми помогнаха в началото на кариерата ми. Това са колеги от агенциите в страната и добрите професионалисти от ЦУ на ДЗИ. В този момент не мога да пропусна да отбележа, че първите уроци получих от г-н Стелян Варсанов, който е с богат опит в областта на застраховането и доказан професионалист.

**- И понеже стана дума за уроци в застраховането, кой от тях е най-важният за вас?**

- Както във всеки

състои от 30 служители. С голямо удоволствие искам да отбележа, че в екипа на Главна агенция Пазарджик работят едни от най-добрите специалисти, с много опит и професионални умения, няма да цитирам имена, защото всички са достойни. Големи ръстове бележи „Автомобилно застраховане“.

**- Каква бе за вас 2006 година, какви са резултатите от дейността ви? Бихте ли се спрели на постиженията през това време?**

- За Главна агенция Пазарджик 2006 беше трудна, но много успешна година. Не бих могла да цитирам конкретни цифри, защото финансовата 2006 г. за нас още не е приключила, но с удовлетворение мога да отбележа, че ще приключим 2006 год. с висок ръст както в общо застраховане, така и в живото застраховането. Благодарение на усърдната работа на целия екип постигнахме ръст в сравнение с 2005 година по застраховки „Автокаска“, „Имущество“ и „Товари по време на превоз“. В ДЗИ - Живото застраховане имаме 100% ръст при спестовно живото застраховане, пенсионно застраховане и рискови застраховки.

**- Как работите по**

условията на конкурентна среда агенция Пазарджик затвърди доверието на своите постоянни клиенти и на новите, които повярваха в нас. При сключването на застраховка „Гражданска отговорност“ разчитаме и на добре развитата ни мрежа от застрахователни посредници.

**- На територията на Пазарджишка област има агенции и клонове и на други застрахователни дружества. Какви са взаимоотношенията ви с тях?**

- В Пазарджик са представени почти всички застрахователни дружества, което създава предпоставка за работа в конкурентна среда.

*Цонка Христова е родена в гр. Пловдив на 17 ноември 1969 год.*

*Има висше образование. Завършила е Югозападния университет „Неофит Рилски“, гр. Благоевград, специалност „Счетоводство и контрол“ и магистърска квалификационна степен „Публична и стопанска администрация“.*

*Започва работа в Институт за ел.химични източници на ток, работила е в Експертно-счетоводна кантора и във фирма „Интергаз“. Заемала е длъжностите счетоводител, икономист и главен счетоводител.*

*Основен принцип, от който се ръководи в живота и в работата си (любима фраза): „Преди всичко отговорност, честност и откритост в отношенията.“ Семейно положение - омъжена. Имат син.*



създаде и създава условия за конкуренция. Тя ще ни направи още по-гъвкави и по-отговорни. Смятам, че ДЗИ, запазвайки лидерските си позиции, отговаря на предизвикателствата на застрахователния пазар.

**- Какво бихте пожелали на себе си, на колегите от екипа ви и на всички от двете застрахователни дружества на Финансовата група „ДЗИ“?**

- Пожелавам на всички служители и на техните семейства преди всичко здраве, професионални успехи и нека 2007 година бъде успешно начало за едно по-добро европейско бъдеще.

**Въпросите зададе ПЕТЪР АНДАСАРОВ**

Важно е да се отнасяш честно и с необходимото уважение към колегите от застрахователния бранш. За поредна година ДЗИ предлага добри условия, с което се надяваме да обхванем голям брой застраховани клиенти.

**- Не мога да отмина и въпроса към вас - трудно ли е на жената застраховател? Вие как се справяте с голямата си отговорност?**

та. Постигнатите резултати са атестация за свършената работа.

**- Какви са намеренията ви за 2007 г., като имате предвид, че България вече е пълноправен член на Европейския съюз и застрахователите са на Европейския застрахователен пазар?**

Големите застрахователни компании вече навлязоха на застрахователния пазар, което

Големите застрахователни компании вече навлязоха на застрахователния пазар, което



бизнес, така и в застраховането важат изискванията и правилата на честност и отговорност към работата. На първо място е отношението към клиента и общуването с него. От особено значение е професионализмът при представяне на застрахователните продукти.

**- Моля ви да представите екипа, с който работите тук, и в Главната агенция, и в офисите във вашия район?**

- Структурата на Главна агенция Пазарджик е изградена от 3 агенции и 2 офиса. Това са Главна агенция Пазарджик, агенция Пълдин - Пловдив, агенция Пещера, офис Велинград и офис Панагюрище. Екипът се



така нашумялата застраховка „Гражданска отговорност“ и какво е вашето отношение към начините на сключването и?

- Поредна година ДЗИ отбелязва скок в обхвата на задължителна застраховка „Гражданска отговорност“. В

Както всяка работеща жена и жените в застраховането поемат отговорността на своята работа. Добрият застраховател работи в динамична среда и трябва да притежава комуникативни способности, мениджърски умения и усет към предизвикателства-

## ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ

# ДЗИ

### По-добри условия, на по-добри цени!