

# ЗАСТРАХОВАТЕЛНИТЕ ИЗМАМИ – СЛУЧАИ ОТ ПРАКТИКАТА

В предишен брой на вестника публикувахме предложението на Асоциацията за застрахователна сигурност, отправено към застрахователите, за изграждане и организиране на единна система за регистриране на опитите за застрахователни измами. Според инициаторите, тази информационна система за застрахователни измами трябва да включва: информации за случаи с установени или разкрити факти и данни за измама; случаи със съмнителни, но недоказани данни и доказателства; случаи с укриване и премълчаване на информация за цел последваща измама, или след настъпване на щета; отказани случаи поради грубо или съмнително неизпълнение на условията по застрахователен договор; подозрителни клиенти с поредица от няколко повтарящи се щети; застрахователни случаи със заявени крупни суми по обезщетения; случаи, свързани със смърт на застрахованите лица; застрахователни събития, свързани с крупни криминални прояви - кражби, грабежи, умишлени пожари, финансови и лизингови и други измами;

повтарящи се или масови застрахователни събития с един и същ сценарий; сценарии на застрахователни събития, по които има разкрити предишни единични опити за измами; застрахователни събития, по които има съмнения относно достоверност и/или поправки по документите, както и по данните и фактите на събитието, недостоверност на посочените сведения и други; конфликтно поведение на застрахования или принадлежност към криминалния контингент; странни или необичайни начини за възникване на застрахователни събития; съмнителни обстоятелства при сключването, отчитането и действителността на застрахователния договор.

Посочените случаи не изчерпват напълно възможностите за подаване на информация в системата. Това би могло да стане и в други случаи, които застрахователят по своя преценка ще включи в нея.

По-долу ви предлагаме конкретни случаи, с които експертите от АЗС са се сблъскали по време на свои мероприятия, свързани със служебните им задължения.

Във връзка със зачестилите кражби на домашно имущество от жилищна на застраховани клиенти АЗС е извършила проучване на няколко случая, при които са установени явни признаци на опити за застрахователни измами. Според наблюденията на експертите, в



последно време се забелязва тенденцията за отключване на жилища, офиси и други помещения, които се заключават с така наречените касови ключове. Престъпният контингент се е специализирал в тяхното отваряне посредством технология за набирането и отключването на бравите от такъв тип, като нито по ключалките, нито по бравите оставят някакви видими повреди или взлом.

## ПО ФАКТИЧЕСКАТА ОБСТАНОВКА

От направените огледи и разследвания е видно, че по външните входни врати няма белези от изкъртвания, изкривявания или взлом. При извършените експерименти за отключване се оказва, че вратите се отключват и заключват нормално. Няма дефект при ключалката или в механизма на вратата. Бравите са с четиристранно заключване с касов ключ или с шипово заключване. Вратите са с различна дебелина - от 10 см с метален обков до обикновени дървени. По рамките на стените също липсват каквито и да е било следи. По твърдението на собствениците същите са заключили вратите при излизане и са ги намерили затворени, но отключвани, при връщането си. Кражбите са станали през работно време, когато собствениците са отсъствали.

В два от случаите е имало и местна алармена система. И в двата панелът на сирената е намерен свален и поставен под струя вода в умивалника на банята. В единия от случаите

са разбити две от вътрешните врати в апартамента, които по данни на собственика са заключени от тях при излизане - от антрето към хола и от хола към спалнята. Има счупвания по рамката на касата с размери около 50 см. Изкъртени са тънки дървени пластове и липсват металните ограничители. Същите по показания на собственика били намерени на земята. И двете планки са без видими белези от изкривявания. На въпроса защо тези врати са разбити отговорът е, че са ги заключвали при излизане. И двете брави работят нормално. Няма изкривявания по езика на бравите, нито охлузвания по вратата. Това означава, че вратите са били разбити с натиск, блъскане или удар.

Изчезнали са бижута на стойност около 500 лв. и часовник за около 300 долара, които са били на масата в хола и в кутийка на бар плота. От спалнята не е взето нищо.

## ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ И СМУЩАВАЩИ ФАКТИ

При поискване са били предоставени ключовете от апартамента се оказва, че във връзката на собственика липсва ключ от вътрешните врати. Логично е същият да стои на връзката, щом се ползва постоянно. На въпроса защо липсва отговорът е, че е свален заради ремонт. Такъв обаче не е правен или започнат, а и не е нужен ремонт на бравата, а на касата на вратата.

Липсата на белези по вътрешните врати от вън-

шната страна също е смущаваща. Обикновената практика е да се използва от крадците помощно средство от типа на шанга, а не да се блъскат вратите, тъй като това предизвиква силен шум. Такова средство е било използвано при свалянето на алармената инсталация и има описан белег по горната рамка на вратата на банята, над която се е намирала местната аларма.

Дори и да се предположи, че външната врата е отключена със специ-



ални средства, възниква въпросът защо тогава не са приложили същите средства и за вътрешните врати, които са със съвсем обикновен ключ за дървени врати, а е пристъпено към тяхното разбиване.

Нелогично е и изкъртането на едната част от контактния датчик на входната врата, и то тази, която е залепена на вратата. При положение, че кутията на цялата аларма е свалена от стената, неговата липса не играе никаква роля, освен да „доказва“ събитието. По-логично е да бъде свалена горната му част - този с кабелите към алармата, но това би предизвикало повече ремонти за собственика.

При огледа на мястото на алармената кутия не са забелязани никакви странични охлузвания по стената, изкъртвания на дюбели и други драскотини. Прекалената „чистота“ при изкъртането е доста съмнителна. Самата алармена система не е показана с твърдението, че е извърлена, тъй като била

под вода в мивката.

При поискване на фактурите за бижутата и часовника собствениците отговарят, че не знаят къде са и че ще ги потърсят. Като се има предвид, че кражбата е настъпила в петък вечерта, а огледът е извършен около 17.30 в понеделник, то може да се предполага, че времето е било достатъчно, за да бъдат намерени. Дори и да предположим, че за бижутата няма фактури, то за часовника, за който се твърди, че струва около 300 долара, би трябвало да има и гаранционна карта.

## ПРИ ВТОРИЯ СЛУЧАЙ НА ВХОДНАТА ВРАТА

има втора брава - стандартна, със секретен патрон. По нея също няма следи от изкривявания, натиск или разбиване. По твърдението на собствениците същата не е била ползвана и не са я заключвали, включително и в деня на кражбата, въпреки че е напълно изправна и на връзката с ключове е имало ключ от нея.

От стената над входната врата е изкъртен и свален панелът със сирената на местна алармена инсталация. Според думите на собствениците същата е намерена поставена в умивал-

ника на банята под вода. При разглобяване на панела на сирената се установява, че в същия не поставена захранващата батерия, която поддържа функционирането на сирената дори и при прекъсване на захранващия кабел. Горното е в пълно противоречие с намирането на панела в умивалника под течаща вода, тъй като с изтръгването му и с прекъсването на кабела сигналът се прекратява. Същевременно основният алармен панел не е пипан и отварян и в него има поставена акумулаторна батерия.

Липсва клавиатурата на алармената инсталация, чието сваляне също е излишно, тъй като тя не играе роля за задействане на системата, а само за нейното изключване. Самата клавиатура не е изкъртена, а липсва само горният панел с бутоните, като долната закрепваща част е била на стената. Това позволява лесния ѝ ремонт след огледа.

При огледа на мястото на панела на сирената не са установени никак-



ви следи от натиск или от помощни средства за изкъртане, като обелване на боя, охлузвания по стената, по капака, или следи от остър предмет, с които крадците да са си послужили за натиск. Същевременно на панела стоят закрепващите болтове заедно с два от дюбелите.

Не са откраднати никакви пари или документи, освен два фотоапарата, от които единият е застрахован. От хола са взети плазмен телевизор и златна верижка. Телевизорът и фотоапаратът са двете вещи с най-висока стойност от общо 6 застраховани предмета.

*Според специалистите гореспоменатите случаи са напълно реални и възможни кражби, но те споделят и своите основни притеснения за опити да бъдат инсценирани застрахователни събития.*

*Анализът на тези няколко случая показва, че поради разпространението напоследък на този тип кражби от някои клиенти е възможно да се използва схемата с намерение за опит за измама. Смущаващото в случая са незначителните щети, които са предизвикани, за да бъде организирана кражбата. Никакви щети по входната врата, минимални щети по алармената инсталация, липса на щети по стени и върху основните модули на алармите. Откраданото имущество обикновено е без фактура или не се изисква такава поради личния му характер.*

*От АЗС се обръщат към застрахователите, които разполагат с информация за подобни събития със сходни характеристики, да уведомят асоциацията, за да може да бъде извършен анализ на този тип кражби и да се очертаят по-прецизно характеристиките на вероятните измами.*

СЛАВИМИР ТОДОРОВ

ТРЯБВА ВИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВСЕКИ НОВ СТРОИТЕЛНО - ИНВЕСТИЦИОНЕН ПРОЕКТ В БЪЛГАРИЯ?

WWW.BCC.BG ДАВА ИНФОРМАЦИЯ И ИЗПРАЩА E-MAIL С ТОЧНИТЕ ДАННИ ЗА ОБЕКТА, ИНВЕСТИТОРА, ПРОЕКТАНТА И СТРОИТЕЛЯ.

WWW.BCC.BG



Бонус\*

1. При плащане на годишен абонамент получавате 2 месеца безплатен достъп!

2. При плащане на шестмесечен абонамент получавате 15 дни безплатен достъп!

3. При ползване на комплексна услуга включваща:  
- годишен абонамент за системата BCC.BG  
- рекламен банер на заглавната страница на BCC.BG

Получавате отстъпка до 30% от базовата цена

www.bcc.bg

The first construction-investment information pool  
Строително-инвестиционен информационен пул



Balkan Consultancy Center

софсправка®  
национална информационна система

0 900 12 900

За абонати на БТК - (0.96лв/мин.)



12 900

(0.96лв/мин.)



www.sofspravka.com