

Ст. н. с. II ст. д-р Димитър Шишков специално за в. „Застраховател прес“

# ЗДРАВНОТО ОСИГУРЯВАНЕ ПО ВЪПРОСА ЗА ГЕНЕЗИСА НА КРИЗАТА

**О**позицията внесе Вом на недоверие към правителството заради кризата в здравеопазването. Досегашната парламентарна практика обаче показва, че Всеки Вом на недоверие по здравната реформа реално прави опит да прехвърли натрупалата се вина на политическия опонент и да оправди прегрешенията на истински виновните, сред които обикновено има и автори на Вома. Така ли ще бъде и сега?

Безспорно кризата в здравеопазването стана неподобна. Здравословното състояние на нацията е трагично. По бедност и болнивост сме първи в Европа. Правените госега прости за палиативни поправки най-често водеха до нови проблеми. Очевидно има нещо събъркано из основи. Ако не се вземат мерки и не настъпят подобрене, ни очакват тежки времена. И не някога, а в обозрима перспектива.

Явна е потребността от спешна реформа на събърканото здравно осигуряване. Тя обаче се нуждае не от търсене и прехвърляне на отговорности и вини, а от внасяне на яснота и дискусия по дефектите на неговата конструкция, както и от продуктивни идеи за обновление.

## СТРАТЕГИЯТА НА КУЧЕТО

Каква стратегия прилага кучето, когато преследва заекът? Заекът се мъчи да го заблуди и често сменя посоката на своя бяг. Кучето обаче не го гони, следвайки неговите следи, а тича направо - към точката, в която вижда заека. Затова дори при по-малката си скорост има шанс да догочи преследвания заек.

Споменавам този факт, защото още дълго ще догочваме. В това няма нищо обидно. Дори дава определени предимства, когато чуждият опит се ползва с акъл. Но ако се поучим от кучето, няма да копираме без много да мислим отживявачи времето си решения, макар и още функциониращи, а ще търсим прекия път - ще се вглеждаме повече в очерталите се тенденции за предстоящо развитие.

Башите на реформата избраха навремето немския модел на здравно осигуряване, при това в осакатен вид - с една-единствена здравна каса. Днес в редица страни са готови да се откажат от него (управляващите в Полша например), а самите немски лекари излязоха на улицата и не приемат постановките за реформирането му.

Изцяло пренебрегнато бе бюджетното финансиране, оказало се не само най-икономично (Великобритания отделя 6.9 % от своя БВП за здравеопазване, най-малко в Западна Европа), но и превърнало скандинавските страни в привлекателен пример. Осигуряващо бързо и най-пълно обхващащо на населението на страната: Португалия - от 18% до 99 %, Гърция - от 30% до 100 %, Финландия - от 55% до 100 %.

Сляпо подражателно специалността общопрактикуващ лекар бе обявена за основна институция на системата, без да имаме нужните специалисти. После накараха здравното осигуряване да тръгне на куч крак, включвайки само доминираната от новата институция доболнична помощ. Така вместо пълноценно функционираща система българският пациент получи срещу пълна здравна вноска и т. нар.

потребителска такса медицинска помощ в стил

## Д-Р КУИН ЛЕЧИТЕЛКАТА

Безспорно този модел е исторически оправдан и все още продуктивен в редица страни, които тачат своята традиция. Подобна практика има място и у нас. Общопрактикуващият лекар е незаменим в отдалечените и слабо населените райони и в някои специфични общности. Неговата дейност заслужава подкрепа и признание. И след като вече има своя функция в действащата система, мястото му в нея едва ли трябва да бъде пренебрегнато с лека ръка. Ролята му обаче не може да се фетишира и противопоставя на тази на лекарите специалисти, както направиха у нас. Защото традицията на домашния лекар у нас бе прекъсната, липсваха и такива лекари. А трябва ли да ги готовим масово сега, ако въпросната практика започва да става анахронична дори при тях? Специализациите в съвременната медицина расчат, а днешният пациент е като правило добре просветен и много взискателен. Хората от третата възраст, особено хронично болните, се нуждаят от пряк достъп до специализирана помощ. За проблеми в модела свидетелства еволюцията на организацията при семейните лекари във Великобритания, Германия, Дания, Швеция. В САЩ практики на сестри, покриващи голяма част от задължението на семейства лекар, има разкрити не къде и да е, а в самия Ню Йорк. А в съседна Гърция не ползват и не смятат да въвеждат подобен модел.

## РЕВОЛЮЦИОНЕН ПЛАМ И ПАЗАРНИ ИЛЮЗИИ

Здравеопазването не тръпи ботуши и революции. Няма по-деликатна, по-лесно уязвима социална сфера. Когато кандидатстваше за втори президентски мандат, Бил Клинтън поиска от Хилари проект за здравна реформа. Проектът на тази свръхинтелигентна и амбициозна дама не бе приет - прекалено бил радикален. У нас пък правенето на здравно осигуряване придоби харак-

тер на държавен преврат, а всички знаем колко привлекателен за българското ухо е революционният призив: „Да развалим направеното!“

Но вместо от телографа, както е по канон, започнаха от поликлиниките. Мигновено болните осиротяха. Хвърлиха около дали на приемната на „Пирогов“ - лишиха я от пари. Четири години по-късно в София, на конференция, организирана от фондация, създадена от участници в преврата, немски колеги съветваха от трибуна: Не си разваляйте поликлиниките, както направихме ние. Разбрали са го не само те - всички проспериращи частни медицински центрове в по-богатите от нашата страни от Централна и Източна Европа, които обикновено започваха с трудовата медицина, първи съхванаха, че клиентите им желаят комплексно, поликлинично обслужване. Сега никой не си представя многофункционална болница без поликлиника. Както и гъсто населен район. В Холандия на специалист ще попаднете единствено в поликлиника или болница. Дори в Румъния, където също въведоха институцията семеен лекар, запазиха поликлиниките.

Още по-съсипващ бе ударът, нанесен на детското и училищното здравеопазване, с които заслужено се гордехме. В страна, изправена пред заплаха от страшна демографска катастрофа.

Скъп откуп бе заплатен и на господстващата на времето пазарна мода. 100 болници и 8000 лекари били ненужни! Пазарът щял да оптимизира отношенията и да се превърне в механизъм, който ще регулира системата. Без да бъде отричан, когато върши работа, се оказа, че пазарът е лош и дори опасен регулатор на социалното здравеопазване. За съжаление, докато се разбере, се нарои цяла система от псевдопазарни категории и дейности: псевдодаданък (здравната вноска), псевдотърговски дружества (болниците), на които дали забравиха да продават своите услуги (абонаменти) и щели да бъдат финансиирани единствено от НЗОК, защото по-лесно били контролирани. Докато могат да имат поне десетина различни източници на доходи. Псевдозастраховане от страна на появилите се частни здравни осигурители. Псевдобрдове на болници, пилещи пари на данъкоплатците, дадени за здраве и създаващи каста от свои хора, които развръщава съсловието. И още нещо, неминуемото самонастройване на системата да черпи повече пари от здравната каса произвежда постоянно полуистини и псевдостатистика, която не става за нищо друго освен за псевдоразчети.

## СИСТЕМНА НЕПЪЛНОЦЕННОСТ

Остават неосмислени фундаментални проблеми на системата.

За да има що-годе надеждна система, главните интереси на страните в нея трябва да имат пресечни точки. Основният интерес на пациентите, заради които се прави

системата, е да получат адекватно медицинско обслужване. Нашите дори уточняват: социалистическо по форма (т. е. бесплатно) и американско по съдържание (като качество). Лекарите са най-ясни - готови са да упражняват професията си до умопомрачаване, но при достойно възнаграждение и статут, отговарящ на тяхната социална функция. Главната потайна грижа на здравната каса пък е похарчените пари да не надхвърлят постъпилите. Големият въпрос е могат ли и как да бъдат съчетани тези интереси. Сега не са.

На второ място трябва да се отбележи най-често подминаваното изискване, че в здравеопазването трябва да се реализират по допустимия непротиворечив начин две различни концепции: едната отразява потребностите и възможностите на обществото, другата - ценностите и нуждите на индивида. Задачата за търсене на съпоставимост е усложнена от необходимостта да бъде решавана непрекъснато, в динамика и с перспектива. Текущите следствия от решението дефинират главните постулати, осигуряващи оперативното функциониране на системата (вкл. бюджета). Очевидно такава задача не е нито по силите на парламента, нито



на касата, нито на здравното ведомство, което пък е чисто административна структура, незаштетена от политически трусы. Затова реално оставанерешавана.

На трето място е потребността системата да се управлява и развива постоянно и усъвършенства непрекъснато, да се носи и предава като щафета. Това е възможно само при безспорна обществена убеденост в правилността на избрания път, от една страна, (липсва такава) и защита от политически произвол, от друга страна. Сега щафета няма: всеки стартира сам, останалите гледат да го препънат. Силното противопоставяне и нестабилността на демократичните структури в страна в преход като нашата явно не създават най-добра среда за изпълнение на това изискване.

## ПАРИТЕ ВИНАГИ НЕ СТИГАТ

**П**роектът, който навремето бе наложен силово, не бе ресурсно осигурен. Самият той изисква повече средства от отпусканите дотогава. Те обаче не бяха обосновани и успешно защитени. По време на управлението на политическата сила, която го въвреди, държавата отделяше за здраве едва 2,8 % от БВП, два пъти по-малко, отколкото през 1989 г. И сега нашият процент остава най-нисък в ЕС.

### Откъде могат и трябва да постъпят допълнително пари?

- 1) От усъвършенстване и развитие на системата. Сметки, направени от поляците, показват, че само от въвеждането на регистър на медицинските услуги (елемент на информационната система, каквато нямаме) могат да се спестят до 10 % от сега разходваните средства. Само тази квота (има и други възможности за икономии), прибавена към здравната вноска, дава иначе немислимото и поне двукратно увеличение, без да се бърка в джоба на данъкоплатца.
- 2) От доплащане от пациента за медицинското обслужване, надхвърлящо рамките на гарантирания задължителен пакет медицински услуги - в налични или чрез неговия застраховател (доброволен здравен осигурител), както например правят 95% от словенците.
- 3) От държавата в рамките на нейните конституционни задължения към здравето на хората - за доплащане лечението на граждани с ниски доходи, а също за поддържане мрежата от болници, избрани да покриват територията на страната - според числеността на обслужваното население и в допълнение към текущите постъпления от различни здравни осигурители за реално оказана помощ.
- 4) От добра лекарствена политика.
- 5) От офсетни програми, реализирани при закупуване на въоръжение. В Полша например проект за здравна информационна система бе разработван в рамките на офсета за изтребителя F-16.
- 6) От ЕС, на който трябва да се разясни и покаже, че ако и здравеопазването в селата и отдалечените райони на страната не се подобри, скоро там няма да има хора, чиято дейност да подпомага.

## ОТКЪДЕ ДА ЗАПОЧНЕМ?

Разбира се, от усъвършенстване и развитие на системата при пределно ясен отговор на въпроса за пропорциите между държавната (публичната) и другите системи за осигуряване. За целта обаче трябва предварително да се изпълни поредица от практически работи, без които не могат да бъдат направени следващи полезни ходове. Тези са известни на специалистите, има достатъчно и добър чужд опит, но все някой трябва да благослови и организира тяхното осъществяване.