

**Д**раги читатели, рубриката „Галерия „Застраховател“ е с най-дълъг живот - тя започва още от първия брой на в. „Застраховател“, в който е поместен разговор с проф. д-р ик. н. Христо Драганов, тогава генерален директор на „МИС - Автомобилно застраховане“ АД.

През изминалите над 13 години на страниците на вестника в тази рубрика са гостували такива имена, като ДОБРИН ГЕОРГИЕВ, ЛУКА ДОКОВ, Д-Р ВАСИЛ М. ПОПОВ, МАКЕДОН БОНЕВ, ДИМИТЪР ПОПОВ, ХРИСТО ДОБРИНОВ, КОСТАДИН КАРАГЪЗОВ, БОРИС КЕРЕМИДЧИЕВ, СИМЕОН ДЪРВИНГОВ, ГЕОРГИ АБАДЖИЕВ,

МАРИЯ И ЛЮБОМИР ИЛИЕВИ и др., до най-младите през последните години. По такъв начин в. „Застраховател“ ви представи и представя най-изтъкнатите професионалисти в застраховането, а те от своя страна чрез проведените с тях разговори очертават неговата история.

Чрез всички публикувани разговори досега редакцията на в. „Застраховател прес“ издаде така необходимата ви книга с условното заглавие „Строители на съвременното българско застраховане“, премиерата на която ще се състои на 28 юни 2007 г. (четвъртък).



## ЧОВЕК Е ТОЛКОВА ГОЛЯМ, КОЛКОТО СА ГОЛЕМИ ЦЕЛИТЕ МУ В ЖИВОТА

*Разговор с НЕДЯЛКО ЧАНДЪРОВ, председател на УС и изпълнителен директор на ЗПАД „ДЗИ“ и ЗПАД „ДЗИ-Общо застраховане“*

**Б**их ви помолил най-напред да се представите на нашите читатели.

- Мисля, че в застрахователния бранш вече и аз се включах в рубриката „Кой кой е“, тоест колегите ми ме припознаха и признаха за сериозен участник на застрахователния пазар чрез двете застрахователни дружества на финансовата група ДЗИ. Имам самочувствието, че името ми е вече известно в нашите среди.

Роден съм на 19 септември 1966 година. Досегашният ми трудов стаж премина в две институции - първата е данъчната администрация, на която отдахох 11 години и половина. Искам да отбележа, че започнах от най-ниското стъпало - данъчен инспектор, тогава имаше такава длъжност, и стигнах до поста директор на Териториална дирекция „Големи данъкоплатци“, която обхващаше всички големи фирми в България. А другата институция е ДЗИ.

- А как попаднахте в застраховането? Впрочем имали ли сте намерението да работите в тази област, предопределено ли бе това, или стана случайно?

- Аз съм убеден, че случайни неща в живота няма. Поне в моя живот. Ще призная, че аз се интересувах много сериозно от ДЗИ, защото тогава течеше и процесът по приватизацията му. Чел бях доклади в процеса на проучванията за състоянието на институцията, тоест аз бях почти наясно от експертна гледна точка в какво състояние се намират двете дружества.

- Значи вие сте имали познатство с г-н Емил Кюлев?

- Да, с него се познавах три години преди това, но поканата му за разговори и за присъединяването ми в неговия екип стана в началото на самата приватизация. Даже колеги, изпълнителни директори тогава в ДЗИ, знаяха кога дойдох като техен нов колега.

- От това време е и нашето запознанство и приятелството ни с вас. Никога няма да забравя как нахлух в кабинета ви като главен изпълнителен директор на ДЗИ и ви предложих първо интервю за в. „Застраховател“.

- И аз не съм забравил този случай, който ми направи силно впечатление с вашето професионално, напористо поведение. Да, имали сте право, макар и да сте предполагали само, но аз имах дадените ми пълномощия от г-н Кюлев, който бяха по-големи и от тези на изпълнителен директор на ДЗИ. По-важното беше свободата на

работа, която имах, тоест доверието, което ми бе гласувал, най-вече по сформиранието на екипа. Всеизвестно е, че тогава дружествата напуснаха много служители и ръководители, което се отрази на работата ни през този период. Но за мен лично ДЗИ си оставаше основната работилница на кадри.

- Както се изразявахме всички тогава - ДЗИ беше ковачница на кадри.

- Ковачница ли, училище или академия, но доказателство за това бе присъствието във всяка застрахователна компания на кадри от ДЗИ. Това, разбира се, ни и радваше, защото и на други работни места наши бивши колеги бяха запазили в душите си всичко свързано и преживяно с името на ДЗИ. Нали знаете - в сърцето си човек има място за нещо значимо и свято, което пази цял живот.

- Аз познавах състоянието на ДЗИ, когато бе приватизирано и когато дойдохте тук и започнахте работа. Какво заварихте тогава вие и каква цел си бяхте поставили?

- Основното, което ми направи впечатление в това време, бе, че ДЗИ не беше разграден двор, както се говореше, но дейността му бе закърняла, иначе казано - бе в застои. И ние трябваше бързо да пристъпим към промяна на структурата на управление и на застрахователните продукти, които да предложим на пазара. Имаше останали още от социалистическо време пълни аномалии - остарели тарифи и общи условия, а оттам и остарели застраховки. Те не бяха променяни години наред. И това, което направихме в тази посока, ни доведе до явни успехи през 4-те поредни години. Затова продължаваме да правим промени, които ни диктува развиващият се пазар.

Другата ни цел беше да променим съзнанието и отношението на служителите ни към работата си в ДЗИ, да забравят, че са в държавна структура, в която просто ходят по навик на работа, а да проявяват творческо мислене на работните си места. Мисля, че постепенно хората се преустроиха, в резултат на което дойдох и големите ни успехи. Най-големите са възвратите лидерски позиции на

двете дружества.

И още едно много важно нещо, което бе наша цел - обучението на хората. Служителите от всички дирекции в продължение вече на 4 години преминават през форми на обучение по три пъти на всяка година. Към тях ще добавя присъствието им с ръководители заедно с представители на техни екипи от агенциите в страната, на национални съвещания, на които пак три пъти през годината се отчитат резултатите през полугодията, деветмесечието и в края на годината и се поставят новите задачи за изпълнение. Ще призная открито, че ние не сме си поставяли целта ДЗИ задължително да бъде на първо място, а искаме преди всичко да се укрепим структурата на дружествата, да се постигне стабилност и да заемем място в челната тройка. Държим на това - щом инвестирах сериозно, трябва да имам печалба. Оказа се, че надминахме тези си цели, тъй като и двете ни дружества станаха лидери и поддържат тези си позиции. И веднага бързам да заявя, че не сме се зарекли ДЗИ да е 100 години на първо място, но държим 100 години ДЗИ да бъде лидер в отношението си към клиентите и по предлаганите услуги на застрахователния пазар.

Не мога да отмина и друго, изключително важно нещо - ликвидацията или казано най-разбрано - плащанията на обезщетения. Този показател, образно казано, е основната черта в лицето на застраховането. Въпросът не е само да прибиращ с разни улówki премии и после да се чудим с какви хитрини да не плащам обезщетения. Трябва да има такъв контрол, който да гарантира начинът на формиране на



приходите да изпреварва плащанията.

- Г-н Чандъров, как от един чист финансист станате професионален застраховател?

- Единствено с хъс, с желание и с много работа. Работа индивидуална, за да се изгражда сам, но непременно и работа с екип.

- Мисля, че вече спокойно можете да отговорите на въпроса ми - какво значи добър, много добър, перфектен застраховател?

- Какъв застраховател да си зависи от това каква идея имаш за реализиране и каква цел гониш, а и с какъв екип я постигаш.

- И все пак има ли днес перфектен застраховател?

- Според мен още не!

- А какво е за вас застраховането?

- За мен лично това е начин на живот.

- Кой е за вас най-важният урок в застраховането?

- Да не се самозабравиш!

- Застрахователи, на които дължите уроци или урок в застраховането?

- Честно казано, нямам преки отношения с такива застрахователи. Стигнах сам до принципите и до истините

за застраховането. Учител за всичко, в това число и за тази професия, е ЖИВОТЪТ.

- А имате ли приятели между застрахователите?

- Ще излъжа, ако кажа, че нямам приятели. Но не мога да споделя, че всички помежду си сме в идеални приятелски отношения и работим задружно. Все пак сме конкуренти на пазара. Но в края на краищата не се намираме в джунглата и трябва да общуваме помежду си в името на общия бизнес.

- Най-големият ви успех в ДЗИ, вие сте от самото начало след приватизацията му на върха на ръководството?

- Най ми е приятно, когато отида на Национално съвещание на ДЗИ, където се събират всички ръководители на главни агенции, на агенции и офиси, както и главни експерти и ги видя усмихнати и добре изглеждащи. Значи те имат самочувствието, че работят в ДЗИ и дават всичко за неговото име.

- А имали ли сте момент или моменти на разочарование в работата си като застраховател?

- В живота си човек винаги има моменти на разочарование, но в сферата на застраховането чак разочарование не съм изпитвал. Е, имал съм огорчения във взаимоотношенията си с колеги, но аз ги забравям, отминавам ги и гледам напред.

- Ако сега ви попитам какво бихте казали за себе си - удовлетворен съм от работата и живота си; на прага съм на щастието; щастлив съм. Коя фраза най ви приляга?

- Аз никога не определям себе си по този начин - много съм добре или щастлив съм. Но това, което категорично мога да кажа, е, че съм доволен от всичко, което съм направил досега за себе си и за хората около мен, които никак не са малко. Човек трябва да осмисля и преосмисля това, което е минало, но да не се самозабравя и самозаблуждава. И в никакъв случай да не допуска самодоволството, а да продължи още по-устремен нататък. Имам своя максима в живота и ми позволяете сега да я изрека - „Човек е толкова голям, колкото са големите цели му в живота“.

- Какво бихте пожелали на себе си и на вашите колеги оттук нататък, г-н Чандъров?

- Преди всичко здраве, за да работим ефективно, да продължаваме реалните си цели. Пожелавам колегите все така да са верни на себе си, дори и в отделни моменти да отстъпят за малко, да не се чувстват разочаровани или неудовлетворени, а да върват в своите сили и на колегите си и пак да отстояват с чест завоювани вече позиции. И най-важното - да общуват честно помежду си и да се отнасят с уважение към своите клиенти.

**Разговора проведе ПЕТЪР АНДАСАРОВ**

*Бел. ред. Разговорът се е състоял преди сделката с „КВС Иншурънс“*

**Diana**  
www.diana-magazine.com

Сара Уџин Калиџ от PRISONBREAK

С перфектно тяло за лятото

На плажа без стриптиз

Тенденции в причешките

Коса на синяна от сезона

Уникален масаж изглажда бръчките и целулитата

Пазарък: чашичка с продукта

5 уреди за подрязване сетки за коса

Стоп на стъклите очила!

Как се зараждат комплексите?

6 типично женски грешки по пътя към успеха

spring

Сараџиня

MARTIANA CO. LTD.

REJAN

**АВТОКАСКО В ДЗИ**

**Тя е в добри ръце!**

www.dzi.bg