

Йордан Кифов, изпълнителен директор на ЗД „Бул инс“ АД, пред в. „Застраховател прес“

От няколко години насам по традиция - непосредствено след провеждането на Общото събрание на Застрахователно дружество „Бул инс“ АД, неговият изпълнителен директор Йордан Кифов се среща на чаша и разговаря съвсем откровено с представители на медии по някои от проблемите на съвременното застраховане и за състоянието на застрахователния пазар в РБългария. Така беше и този път - общото събрание се състоя на 7 юни пак в хотел „Рила“, а в неговия ресторант „Враня“ протече изключително интересният разговор с г-н Кифов. Като верен приятел на в. „Застраховател прес“ той прие с готовност и изчерпателно отговори на зададените му въпроси от директора на Вестника Петър Андасarov.

Преди това той го поздрави, а чрез него и цялото ръководство на ЗД „Бул инс“ АД за големите му успехи през 2006 година и заетото четвърто място в класирането на общозастрахователните дружества, участници на българския застрахователен пазар. И беше съвсем естествено разговорът да започне с бъдещата съдба на тези именни дружества и на този конкретен пазар. Първият въпрос бе на журналистите за промените, които настъпват с влизането ни в Европейския пазар и хармонизирането на законодателствата и начина на работа на застрахователите от нашия пазар с тези на колегите им от страните членки на ЕС.



тези нереални цени и огромни отговорности. Ако до вчера можехме за едно пиле, за пуйка, за вино или бензин да примирами клиенти и да поемаме отговорности за 2-3 хиляди лева, сега това се оказва вече наистина отминал период. Да не говорим и за това, че има и безлимитна отговорност в Европейския съюз. Аз съм бил свидетел в чужбина поне на три случая с български автомобили, които са пропуснали отклонения от магистрала и са включвали на задна скорост за връщане назад. Значи - ако ние сме безоговорки към държавата, към семействата си, в Европейския съюз хората са отговорни. И започват да ни дърпат ушите, ще ни искат парите. В такъв случай все повече и повече ще плащаме за глупостите, които сме направили в развитието си. Тези неща са вързани. За съжаление българският застрахователен

вид животоспасяваща за някои дружества, когато по някое време влизат накуп някакви пари, когато трябват. Мисля, че времето ще покаже какво ще се случи оттук нататък.

- Вие продавате ли тази застраховка на разсрочено плащане?

- Само на определени клиенти.

- А кои са тези определени клиенти?

- Тези, които познаваме и можем да им се доверим. Това са наши дългогодишни изпитани клиенти. Редно е застрахователят да дава екстри на верните си клиенти, на тези, които са го поддръжали години наред с вносите си. И все пак това са отделни случаи.

- Ваши колеги правят изявления, че в бъдеще на пазара ще успее този, който няма да разчита вече само на автомобилното застрахование, а прибавя към продук-

АЗ СЪМ УБЕДЕН, ЧЕ ВИНАГИ Е ИМАЛО И ЩЕ ИМА МАЛКИ И ГОЛЕМИ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ПАЗАР

• „Каско“-то постепенно ще изчезне и водеща ще стане застраховката „Гражданска отговорност“

- Надявам се тези промени да са за доброто на всички нас, защото те водят и до промяна на застрахователните услуги. Както виждате - колкото и да не искат някои, както и да се дърпат - не могат да избегнат от условията и от правилата, с които трябва задължително да работим. И аз съм убеден, че, щем не щем, вървим в правилна посока, по правилен път. И ще е много добре, ако побързо намерим мястото си, до което ще ни отведе този път. Но тук искам непременно да обележа нещо много важно - добре ще е за тези, които бълскат денонощно, работят усърдно и професионално, не се спират пред нищо. И обратно - няма да е добре за тези, които заобикалят правите пътища и по всевъзможни начини си изкарват прехраната.

Следващите въпроси бяха за специалното интервю на г-н Йордан Кифов с представителя на в. „Застраховател прес“.

- А как гледате на заявите от едно-две дружества желания и намерения да развиват дейност на чужди застрахователни пазари? Те вече подготвят своето присъствие в определени страни.

- Ами това е съвсем естествено - щом чужди застрахователи са дошли на нашия пазар, ние ще отидем да работим на техни територии. Трябва просто да се съобразяваме с новите условия и изисквания на общия европейски застрахователен пазар.

- Представителите на чужди застрахователи непрекъснато повтарят, че българският застрахователен пазар има много големи ресурси. Вярно ли е според вас това твърдение?

- Вярно е дотолкова, до колкото който и откъдето и да дойде ще търси и ще използва българския ресурс, няма да докара собствения си ресурс. При всички случаи българи ще вършат така наречената черна работа. И не само черната, защото ние имаме и кадрови

потенциал.

- Ние публикуваме огромен списък на застрахователни компании и цели финансови структури, които имат интерес, някои от тях и сериозни намерения, да развиват застрахователна дейност у нас. Чуха се обаче и предположения, че това било с проучвателна цел, само опипване на почвата... Вие как мислите?

- Вие сте от дружествата с чисто български характер и някои говорят категорично, че такива дружества няма да останат на застрахователния пазар. Вие как смятате?

- Че ние вече сме извън пазара!

- Как ще сте извън пазара, като сте на четвърто място, непосредствено след най-големите?

- Така казват някои...

никой не може да му вземе. Можещите си вървят напред, а неможещите изостават. Това е! Все едно е дали ще са под американски, германски, френски или български флаг. Нали вече сме европейци.

- Ще ви помоля да вземете отношение по вдигането с 400 000 лева на капиталя на дружествата с промяната на Кодекса за застрахование? И вие ли смятате, че

пазар изгуби 1 милиард лева приходи от „Гражданска отговорност“ само за една година. Това е самата истина. Не може срещу събрани 50 лева премия да плаща обезщетения за милиони. Това просто няма как да стане. Този номер не може да изиграе вече никой застраховател.

- А как ви звучи изявленето на Ралица Агайн, зам.-председател на КФН и ръководещ Управление „Застраховател надзор“, че има спад в процента за обема на „Гражданска отговорност“? Тя предупреждава, че вероятността за спад под 90% в голяма, което е много опасно!

- Според мен спад ще има до момента, докато се предлага разсрочване на тази застраховка. С нея явно някои си правят опасни игри, просто с нея се спекулира. Когато искаш някой да плати по-ниска цена от 50 лв., да спечелиш някакъв търг, се прибягва до

такива хитринки, които после излизат солени. Правиш 12 разсрочки, плаща се първото, а останалите не се плащат. А кой е насреща - много ясно - Гаранционният фонд, защото съгласно Кодекса за застраховане 15 дни след като не е платена вносната, задълженията са на фонда. Но нека не забравяме, че Гаранционният фонд сме всички ние, дето сме на тази маса. Тъй като сме си платили застраховката, значи сме заделили по 10 лева за фонда за хора, невинно пострадали, които ще бъдат обезщетени точно от него, на чийто управителен съвет съм член и аз самият. Изводът е един - докато не престанат хитрините на пазара, няма да се оправим и ще очакваме спад в процента на „Гражданска отговорност“.

- В такъв случай как виждате вие развитието на нашия застрахователен пазар?

- Според мен не е добре това, че вървим към истината по най-сложния, най-глупавия и най-трънливия път. И продължаваме в същата посока. Цялата драма, която стана със наречената „Гражданска отговорност“, ще има търпъва ложи последствия и ще се плаща не само от застрахователите, но и от целия български народ. Бумеранът винаги се връща, няма да закъсне и сега, след

това си портфейл и други застраховки. Вие какво мислите по този въпрос?

- С безумните си действия колегите от застрахователния пазар направиха така, че още поне няколко години автомобилното застрахование да е водещо. И ще ви обясня защо, тъй като то е елементарно. Свайляки цената на „Гражданска отговорност“ на тези безумно ниски нива, тя не може да бъде вдигната толкова бързо, колкото някои си въобразяват. Невъзможно е днес тя да е 50, а утре 500 лева! Следователно хората ще продължават да застраховат по „Автокаско“ колите си, тъй като няма да получават 100-процентови обезщетения по „Гражданска отговорност“, които са гарантирани по „Автокаско“-то. Тоест вместо да иде на заден план, тази застраховка върви с един гърди напред. И ако забелязвате в портфейлите на първите застрахователни дружества все повече нараства присъствието на застраховката „Автокаско“. Това означава, че не е правилният път. Аз съм споделял с вас какъв е регуляторът на смъртността по пътищата. Когато стане скъпа „Гражданска отговорност“ - от поръдка на 500 лева за автомобил с цена от поръдка на 5000 лева, ти, като си платиш застраховката „Гражданска отговорност“, ще си помислиш дали да правиш „Каско“. Ще си казваш - аз ще започна да внимавам на пътя, пък като ме ударят, ще си взема парите от виновния. Тогава от пазара постепенно ще изчезне „Каско“-то и водеща ще стане застраховката „Гражданска отговорност“. А това неминуемо ще доведе до намаляване на катастрофите по пътищата.

- Искам да обярна вниманието ви към реклами на всички дружества по електронните и всякакви други видове медиа. Тя е насочена към ниските цени, а не към застрахователната култура, към разясняване на продуктовите си портфейли, чрез които да привличат клиенти.

(Продължава на стр. 18)



- Има вицове за тази работа, но не са за масата. Иначе казано - мераци имат много, но... между желание и може разликата е голяма.

- Сред тях има и крупни, много сериозни компании като „AXA“ например. „Дженерали“ не се чуваше до мината година, а вече е на нашия пазар...

- В момента на българския пазар има много големи западни дружества, които са малко. Нашият пазар е много особен, защото се определя от житието и битието ни. Пазарът на всяка страна си има свояте специфики. Много важно е да уцепиш правилния екип, независимо от това колко голяма е компанията. Важен е отборът, с който ще работиш!

- И все пак приемате ли техните изявления, че българският застрахователен пазар е страшно перспективен? Откъде иде тази тяхна увереност?

- От това, че за разлика от нас те знаят колко инвестиции ще изсяпят на този пазар, който не означава, че той е перспективен и за българите.

- Това звучи смешно, най-малко сериозно. Като се има предвид, че „Бул инс“ е едно от най-стабилните дружества години наред, с равномерно професионално развитие.

- Аз вече се опитах елегантно да обясня, че който и да дойде на нашия пазар ще ползва българи да извършват неговата дейност, а не чужденци. Как си представяте чужденец например да дойде и почука на вратата ви, за да ви убеди да се застраховате. И то на лош български език. А ние пък, за да говорим с него добре неговия език, трябва доста дълго да се учим. Аз знам, че подобно разбиране се дължи на екипа на голямата инерция, а един застрахователен пазар не се превзема така лесно, с магическа пръчка. Още веднъж обяснявам - всичко зависи от състоянието и работата на отбора, на екипа - ако едно чуждо дружество сумее да привлече добри специалисти, ще успее да ги заинтересува по различен начин и тогава става страшно!

- Но отново ще повторя, че акъла и двете ръце на българина

с нея ще се отслабят позициите на малките дружества? Някои дори предичат изчезването им от пазара.

- Това значи все едно да изчезнат малките риби в океана и да останат само големите. Аз съм убеден, че винаги е имало и ще има малки и големи. А как големите са станали големи, ако не са били малки? Има и нещо друго, за което не си говорим. Класацията на дружествата от нашия застрахователен пазар по премиен приход е смешна в сравнение с тези на страните от Европейския пазар.

- В такъв случай как виждате вие развитието на нашия застрахователен пазар?

- Според мен не е добре това, че вървим към истината по най-сложния, най-глупавия и най-трънливия път. И продължаваме в същата посока. Цялата драма, която стана със наречената „Гражданска отговорност“, ще има търпъва ложи последствия и ще се плаща не само от застрахователите, но и от целия български народ. Бумеранът винаги се връща, няма да закъсне и сега, след

- Кой може да спре тези прояви на хитрувания?

- Аз съм убеден, че докато има свирепа война на този пазар, а тя е точно такава - кое дружество да направи повече „Гражданска“, както се изразяваме, ще ги има и тези прояви. Тъй като тя се явява един