

Айхан Апак, главен изпълнителен директор на „HDI Сигорта“ - Истанбул, Турция

НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ПАЗАР „HDI СИГОРТА“ СТОИ МНОГО СТАБИЛНО И РАЗВИВА АКТИВНА ДЕЙНОСТ

● В Турция специална централа контролира наличието на „Гражданска отговорност“, а катастрофичният пул обезпечава един-единствен риск - земетресение на сгради

През август т.г. скъп гост на „HDI Застраховане“ бе г-н Айхан Апак. Чест бе за нас да разговаряме с него по време на специалната ни среща на 15 август в кабинета на г-н Петър Аврамов, председател на УС и изпълнителен директор на „HDI Застраховане“.

- С „Добре дошли“ в България ви приветствам и аз от името на екипа на в. „Застраховател прес“, г-н Апак. Вече близо 14 години вестникът е единственото специализирано издание за застраховане и осигуряване у нас.

- Благодаря ви за поздрава. Искан веднага да ви уверя, че ми е много приятно да се срещнем и да разговаряме по важни въпроси на застраховането, както и за сътрудничеството и приятелството ни с г-н Аврамов. Още повече че моето сегашно гостуване в България се дължи именно на запознанството ни с моя любезен домакин - г-н Петър Аврамов, - един изключителен човек и застраховател.

- Ще ви помоля да започнем разговора ни именно с вашето запознанство, къде и кога се срещнахте за първи път?

- То не беше отдавна - с г-н Аврамов се видяхме за първи път през април тази година на международната среща на HDI в гр. Хановер, Германия. Такива срещи HDI организира и провежда всяка година, а ние присъствахме за първи път. На обща



вечеря преди деловата среща бяхме заедно с домакините - ние и българските колеги. Не се познавахме едни други и бе естествено в началото да сме резервиранни помежду си. На следващия ден беше официалната Международна среща с различни презентации. Така се получи, че моята презентация бе определена като много интересна и изключително атрактивна. Тя бе причина за разведряване на атмосферата на тази среща и за нашето сближаване. По природа аз съм щедър човек, а такава щедрост усетих и у г-н Аврамов. Както се казва в такива случаи, ние двамата с него се открихме и започнахме взаимното си общуване. После се върнахме - всеки в своята страна, и малко след това отпратих покана към г-н Аврамов да посети „HDI Сигорта“ в гр. Истанбул.

- На какъв етап са днес взаимоотношенията между „HDI Застраховане“ България и турското дружество на HDI?

- Между нас няма бизнесотношения, тъй като ние сме две напълно самостоятелни и независими едно от друго застрахователни дружества, регистрирани в отделни държави. Това, което ни обединява, е, че сме част от HDI, от концерн Talanx, имаме общ акционер и обща централа, която се намира в Германия - под общото ръководство на „HDI-Gerling International Holding“ AG.

- Ще се възползвам от това, че сте скъп гост на българското дру-

жество на HDI, да ви помоля да представите „HDI Сигорта“. Преди това искам да ви кажа, че зная доста неща за него...

- Положителни или отрицателни?

- Най-положителни!

- Благодаря ви.

- Знаем например, че сте създали с много труд и професионализъм едно блестящо дружество, което HDI е предпочело да закупи...

- ...Уверен съм, че и други хора са работили като мен, но едва ли някой е страдал толкова много, както аз. Това мога да твърдя със сигурност.

- Предлагам ви сега да поговорим за някои важни проблеми на застраховането и ако сте съгласен, да започнем с първия от тях - за задължителната застраховка „Гражданска отговорност“. Как работите по нея конкретно в „HDI Сигорта“ и какво е състоянието ѝ на турския застрахователен пазар? Да ви откряна само вратата с информацията, че на пазара в България водеща е ролята на автомобилното застраховане.

- Ситуацията и у нас е подобна на



Айхан Апак е роден в Маниса, Кула, на 01.04.1943 г. Завършва Академията за икономически и търговски науки през 1965 г. Започва своята кариера в Gunes Insurance през 1961 г. През 1980 г. става основател и член на Борда на Ihlas Publishing and Distribution Inc. Служил през 1989 г. е член на Борда и вицепрезидент, отговарящ за финансовите дела във Вестник Turkiye. След трансформирането на Ihlas в холдинг през 1993 г. г-н Апак заема позициите член на Борда и вицепрезидент, отговарящ за финансовите дела на холдинга. Създавайки повече от 60 компании, свързани с Ihlas Holding, Ihlas Finance Agency, Ihlas Home Utilities, Ihlas Real Estate Investment Partnership и Kristal Cola. Между 1997 г. и юни 2006 г. г-н Апак е президент и главен изпълнителен директор на Ihlas Insurance. След закупуването на Ihlas Insurance от HDI International Holding AG, Германия, г-н Апак става главен изпълнителен директор на HDI Sigorta. Г-н Айхан Апак говори английски език, женен е и има две деца.

имат сключена такава застраховка.

- Тази централа не изпълнява ли впрочем функциите на нашата Комисия за финансов надзор или на нейното управление „Застрахователен надзор“?

- Не. Тя е подчинена директно на държавата, със статут на държавна агенция и е независима от застрахователния надзор. По същество това са две различни институции. „Трамер“ беше създадена като информационна централа с публикуваните в Държавен вестник от 16.12.2003 г. правила за нейната работа. Основните функции на „Трамер“ са ефикасен контрол на застраховка „Гражданска отговорност“, създаване на унифицирани практики, предотвратяване на застрахователните измами, увеличаване на доверието на обществото в застрахователната система, определяне на подходящи цени и предприемане на мерки срещу нелоялна конкуренция и др. „Трамер“ поддържа база данни, съдържаща информация за сключените полици „Гражданска отговорност“, предявените претенции и извършените плащания по тях за периода от 01.01.2003 г.

- Тази информация е много интересна със съществена разлика на институциите в Турция и България, тъй като у нас има само Комисия за финансов надзор, която също е държавна институция.

- Създаването на тази наша централа бе наложително, тъй като в Турция има почти 12 млн. регистрирани автомобили и всяка година автомо-

билният парк се подновява с новорегистрирани 500 000 - 600 000 автомобила.

Тъй като застраховката „Каско“, както и в България, не е задължителна, само 3 млн. от регистрираните автомобили имат тази застраховка. В Турция по застраховка „Гражданска отговорност“ и ма-

териалните, и нематериалните щети са лимитирани, а минималните премии досега се определяха от държавата, те бяха твърди. Такава беше ситуацията до 31 юли 2007 г., а от 1 август държавата определи нова премия по „Гражданска отговорност“, но този път даде право на застрахователите да вариат с 10% под или над нея. Искрено се надяваме от 1 януари 2009 г. ние, застрахователите, да получим правото сами да оп-



ределяме премиите и покритието, всеки един от нас да има правото да определя съответния лимит и на неговата база да калкулира и определя премията на клиента.

- Колко струва сега застраховката „Гражданска отговорност“ в Турция, г-н Апак?

- В момента застраховката по ГО на лек автомобил за 1 година струва средно 150 турски лири, което е горе-долу 150 лв. Става въпрос, разбира се, за застраховка с покритие само за територията на Турция.

- Сега ми позволете да мина към втория много важен за българското застраховане проблем - за така наречения катастрофичен

ПУЛ. В България по него се работи години наред, но все още безрезултатно. И понеже Турция се сочи за добър пример в това отношение, моля ви да осветлите този проблем - как се решава той от турските застрахователи, а и от държавата, ако тя има участие?

- Всъщност в Турция пулт е държавен, той е част от държавата. Създаден бе в резултат на големите земетресения в Турция през 1998 г., които минаха на два етапа - първият в района на Мраморно море, гр. Измит, а месец-два по-късно стана също толкова силно земетресение и в района на Черно море, с хиляди човешки жертви, материални щети и разрушени сгради. След като бяха изчислени всички щети от тези хиляди буквално срутени до основи сгради, бе установено, че огромна част от тях нямат застраховка. Това бе основният повод за създаването на пула. Но искам непременно да отбележа, че това стана включително и със сериозната подкрепа на Световната банка. Този пул се отнася единствено и само до частни лица, до частнособственици, а не до фабрики, фирми и предприятия. Това означава, че пулт покрива щети само на частни къщи, жилища, но нищо, което е свързано с бизнеса на собствениците им.

- А покъщината им влиза ли в тези покрития?

- Не, само конструкцията, т.е. сградата и личните жилища. Проблемът обаче е, че дейността на пула не е регулирана със закон, тоест застраховката няма статут на задължителна, в смисъл че няма санкции за онези, които не сключат застраховка. Изминаха вече почти 7 години от 2001 г., а към момента само 25% от частните домове са застраховани. И те са основно в районите на Мраморно море, където бяха големите щети, в малка част от Анадола, около Анкара и също малко в района на Черно море. По-активното застраховане от хората специално около столицата, а

и в другите райони, се свързва с високия стандарт, от една страна, а от друга - с по-високата застрахователна култура на населението там.

- А обезпечават ли се от пула и покритията на щети от наводнения и градушки?

- Пак казвам - пулт се отнася до един-единствен риск - земетресение на сгради.

- Какъв е принципът на събиране на средствата в този пул за покритие на щетите?

- Застрахователите са подчинени на пула - те издават полиците, а сумите от тях предават в неговия портфейл.

(Продължава на стр. 22)